

Les Rencontres de l'ADAC - un colloque participatif des acteurs du social

Défis et perspectives pour l'avenir du travail social : co-construire des synergies entre Intervention-Formation-Recherche

Présentation détaillée des interventions lors des 3 sessions d'ateliers

Mardi 4 novembre - 14h00 - 17h30



16h00 - 17h30 : Ateliers - Session 1

(se déroulent en parallèle et sur inscription préalable)

S1 - Atelier 1 - Julie MOUTARD, étudiantes ASS impliquées

Formatrice OCELLIA, Doctorante Laboratoires LabAzimut - OCELLIA et Centre Max Weber

Titre

Soutenir en formation une professionnalité émergente à partir d'un rapport sensible à l'expérience -Enquête dans un dispositif de participation avec des personnes concernées.

Résumé

Les personnes destinataires de l'action sociale sont invitées à participer dans le domaine des politiques publiques, de l'intervention sociale et de la recherche en travail social. Ces pratiques irriguent la formation des travailleurs sociaux, avec l'idée que « pour devenir un travailleur social compétent, il est essentiel de connaître la perspective des personnes accompagnées » (Chiapparini, 2016). En France, une impulsion spécifique est donnée par l'Etat en 2015 avec le « plan d'action interministériel en faveur du travail social et du développement social ». La troisième mesure reconnaît *l'expertise d'usage des personnes accompagnées* et prévoit de systématiser leurs interventions dans les formations. Certains incitent à penser que ce plan permettrait « de donner la parole à ceux qui ne l'ont pas » (Chardin, 2019). Dès lors, il s'agit de questionner comment celles et ceux qui prennent la parole à partir de leurs expériences sociales peuvent être entendus sur la scène pédagogique.

Cette présentation s'ancre dans une recherche doctorale qui explore comment les différents protagonistes s'engagent dans ces dispositifs de formation impliquant des personnes concernées. En premier lieu, j'observe ce que *donner et prendre la parole* fait faire aux différents protagonistes. En second lieu, en composant avec les asymétries, je questionne les conditions pour se mettre à dialoguer autour d'expériences de vulnérabilité. Cette recherche m'engage, entre autres, à documenter et à interroger ma pratique de formatrice puisque j'ai réalisé une enquête ethnographique sur différents terrains, dont le dispositif que j'ai animé



à six reprises, jusqu'à une septième expérimentation qui « tranche » de façon significative avec les précédentes.

Cette présentation se propose d'interroger comment, pour des futurs travailleurs sociaux, la participation des personnes concernées à leur formation participe de la fabrication de leur « professionnalité émergente », entendue comme un « mouvement vers la professionnalité visée » (Jorro, 2013). L'exploration que je propose de retracer est rendue possible par la dynamique de recherche dans laquelle je suis engagée en tant que formatrice-chercheuse et que je partage à la fois avec les personnes intervenantes et avec les étudiantes, chacune d'entre nous apprenant « à voir depuis sa situation » (Haraway, 2007). C'est un contexte d'autant plus stimulant que le dispositif de formation a connu une transformation majeure en cours de route, à l'initiative même des protagonistes. Les premières expérimentations s'inscrivaient en continuité avec la conception courante selon laquelle les personnes intervenantes présentent leurs expériences et usages des mesures et services de l'action sociale. La dernière opère une rupture radicale en ce sens qu'il s'agit d'amener les étudiantes à « refaire [avec une personne intervenante] le chemin » qui a été le sien dans son accès aux dispositifs sociaux. Dès lors, quels sont les effets, pour une professionnalité émergente, du déplacement d'une démarche pédagogique depuis une approche de « partage de savoirs » vers une invite à un « partage du sensible » (Rancière, 2000) ?

Bibliographie

- Dewey, J. (1993). *Logique. La théorie de l'enquête*. Presses Universitaires de France.
- Foucault, M. (1994). *Dits et écrits I (1954-1975)*. Gallimard.
- Goffman, E. (1974). *Les Rites d'interaction*. Editions de Minuit.
- Haraway, D. (2007). Savoirs situés : la question de la science dans le féminisme et le privilège de la perspective partielle. Dans D. Haraway, *Manifeste cyborg et autres essais (p.107-142.)*. Exils.
- Hellégouarch, S et al. (2022). La possibilité d'une sociologie narrative.
- Hochschild, A. R. (2017). *Le prix des sentiments : Au cœur du travail émotionnel*. La Découverte.
- Ingold, T. (2018). *L'anthropologie comme éducation*. Presses universitaires de Rennes.
- Jorro, A. (2013). Professionnalité émergente. Dans A. Jorro Dictionnaire des concepts de la professionnalisation (p. 241-244). De Boeck Supérieur.
<https://doi.org/10.3917/dbu.devel.2013.02.0241>.
- Kaufmann, L. & Quéré, L. (2020). *Les émotions collectives*. [Éditions de l'EHESS](#).
- Lechaux, P. (2023). Vers une nouvelle forme universitaire de professionnalisation en intervention sociale : quels leviers de professionnalisation pour quelles figures de professionnalité ? *Phronesis*.
- Morizot, B. (2018). *Sur la piste animale*. Actes Sud.
- Murard, N. (2016). Présentation : déplacer les points de vue. *Sociologie et sociétés*, 48(2), 5-19.
- Rancière, J. (2000). *Le partage du sensible : Esthétique et politique*. La Fabrique Éditions.
- Ravon, B. (2020). Un dispositif qui ne dit pas son nom : l'engagement en présence, une politique du care ? *SociologieS*, Grands résumés.
- Thievenaz, J. (2020). Ces petits riens qui font l'expérience, *Etudes micrologiques en Sciences de l'éducation et de la formation*.



S1 - Atelier 2 - Claire AUTANT DORIER, Danielle DI POKO, Elizabeth GILLIER, Véronique SANNER, Carl SPADA VECCHIA, Hélène et Laetitia
Chercheuse sociologue-Centre Max Weber-UJM St-Etienne
Conseillère technique Enfance Département de la Loire
Alliées ATD-Quart Monde
Chef de service MECS Les marmousets-Fondation Faret
Parents bénévoles ATD Quart Monde

Titre

Associer les parents à la transformation des pratiques en protection de l'enfance : créer et expérimenter des actions à partir des savoirs et attentes des personnes concernées.

Résumé

Le Département de la Loire a mis en place dans le cadre de l'Observatoire de la protection de l'enfance un Groupe de travail « Des parents accompagnés, partenaires et contributeurs à la politique de l'enfance » inscrit dans le schéma départemental, coordonné par une conseillère technique enfance associant des représentants d'associations œuvrant en protection de l'enfance, des professionnels du Département (ASE, PMI..), la MRIE - appui à la form'action jusqu'en début 2025, ATD-quart monde : équipe nationale en appui à la form'action et ATD Loire, avec la présence de militants, 5 -6 parents accompagnés en protection de l'enfance et soutenus par ATD, Claire Autant-Dorier, sociologue Centre Max Weber.

L'enjeu de cette démarche qui s'appuie sur la méthode du croisement des savoirs et des pratiques[©] consiste à réintroduire les parents comme porteurs de savoirs et intéressés à construire l'action. Il s'agit d'inventer ensemble des réponses adaptées à différentes échelles : de la construction de la relation à des espaces institués de parole. Les premières analyses montrent que les parents se sentent entendus et perçoivent « les pros comme des alliés et plus comme des ennemis » ; réciproquement les professionnels se disent questionnés dans leurs pratiques et représentations. Les projets d'action co-construits apparaissent comme un espoir face au sentiment de perte de sens vécu par les professionnels et de violence institutionnelle perçue par les parents. 5 fiches -actions ont été élaborées qui seront présentées dans l'atelier :

Action 1 : Livret d'information pour les parents (besoins et droits).

Action 2 : Création d'un espace d'expression neutre pour les familles (groupe de parole ou groupe de pairs).

Action 3 : Améliorer et systématiser la lecture des écrits aux enfants.

Action 4 : Créer un carnet de bord (liaison sur les activités de l'enfant).

Action 5 : Créer les conditions favorables pour la première rencontre

Cette démarche constitue une modalité pour penser le travail social par le bas et définir ensemble les conditions acceptables de l'intervention éducative. Les parents sont amenés à entrer dans le fonctionnement de l'institution (copil), et à contribuer à en définir et à en écrire, même modestement, certaines orientations. Ils sont dès lors amenés à jouer un rôle dans ces recompositions de l'action. Nous interrogeons ainsi comment s'élaborent de nouvelles interdépendances à travers la démarche même de collaboration et dans les reconfigurations de pratiques visées.

Cette dynamique reste toutefois modeste et fragile. Effectivement dans la phase actuelle, la mobilisation des professionnels et de nouveaux parents est laborieuse, au risque de



provoquer des effets d'épuisement pour les parents en particulier. Cela interroge sur les conditions de possibilités d'un changement de rapport plus large entre les acteurs en présence

Nous souhaiterions dans le cadre de l'atelier soumettre à la discussion les questions qui se posent à nous : En quoi ces démarches constituent-elles des inflexions ou des formes de rupture avec les modes de faire institutionnels ordinaires ? Quelles convictions et formes d'engagement suppose l'ouverture de ces espaces d'innovation ? Comment au-delà de ces rencontres et temps de partage accompagnés, les actions mises en place peuvent avoir un impact sur les pratiques des professionnels ? Quelles sont les limites et obstacles rencontrés ? Comment peut-on les surmonter ?

Bibliographie

- Godrie B., Juan M., Carrel M., (2022). Recherches participatives et épistémologies radicales : un état des lieux, *Participations* 2022/1, n°32, pp 11-50. Editions De boeck supérieur.
- Lasida E, Renault M, de Laat M, Tardieu B. (2022). Le savoir de l'expérience de la pauvreté. Étude à partir d'une recherche participative sur « les dimensions de la pauvreté avec les premiers concernés » *Participations* 2022/1 (N° 32), pages 93-125
- Éditions De Boeck Supérieur.
- Pouchadon, M.-L. (2025). *Les pratiques des professionnels de la protection de l'enfance en matière de participation des usagers. Sciences et actions sociales*, (2), 142-156.
- Sellenet C. (2007). La reconnaissance de la place des parents dans les institutions de protection de l'enfance. *La revue internationale de l'éducation familiale*, (1), 29.
- ATD -Quart monde (2021). *Petit guide pratique : Réussir la participation de toutes et tous*, 2021.
- Observatoire départemental de la protection de l'enfance de la Loire. (30 mars 2023). Schéma Enfance 2023-2028. https://www.odpe.loire.fr/jcms/lw_1412833/fr/schema-enfance-2023-2028
- MRIE (2025) Form'action - Mieux se comprendre entre professionnel·les et parents pour agir ensemble dans l'intérêt de l'enfant, Rapport <https://mrie.org/wp-content/uploads/2025/05/Formaction-2024-Mieux-se-comprendre-entre-professionnel%C2%B7ls-et-parents-pour-agir-dans-linteret-de-lenfant.pdf>



S1 - Atelier 3 - Gabriel URIBELARREA, personnes impliquées
Chercheur sociologue, Laboratoire Pacte - Université Grenoble Alpes
Collectif SOIF de connaissances

Titre

De l'enquête coopérative à la critique propositionnelle. Retour sur une recherche participative consacrée aux déménagements des centres d'hébergement au logement.

Résumé

La présentation proposera un retour sur l'ouvrage *Considérer l'hospitalité des centres d'hébergement. Une enquête participative* (Uribelarrea et al., 2023), fruit d'une recherche participative débutée en 2021, terminée en 2023 et qui fait l'objet de multiples restitutions depuis lors. Conduite dans le cadre du Collectif Soif de Connaissances, cette recherche a été coordonnée par un sociologue et a impliqué 21 personnes (chercheurs, travailleuses sociales, personnes hébergées ou anciennement hébergées). La présentation se concentrera sur deux séquences, indissociablement liées, de cette recherche : l'enquête coopérative réalisée et la critique propositionnelle élaborée.

Nous montrerons, dans un premier temps, que l'enquête coopérative repose sur des *descriptions d'expériences* en lien avec les sorties d'hébergement et l'accès au logement. Ce travail descriptif est réalisé entre les « co-enquêteurs » (terme employé pour désigner l'ensemble des participants au projet de recherche) qui *enquêtent* collectivement sur les expériences qu'ils ou elles ont vécues et sur celles des autres participants, afin de les préciser et de les mettre en mots avec *justesse*. Pour ce faire, au-delà de leurs propres expériences, cette « communauté d'enquêteurs » s'appuie également sur des entretiens (une trentaine) conduits avec des personnes diversement concernées par les sorties d'hébergement et l'accès au logement. Nous reviendrons sur cette démarche d'enquête et son élaboration chemin faisant.

Nous montrerons, dans un second temps, comment cette enquête permet de repérer une diversité de situations problématiques dans les sorties d'hébergement et l'accès au logement, mais également des pratiques pour y remédier. L'analyse collective de ces pratiques se double d'une *valorisation* et d'une *considération* (Macé, 2017) de certaines d'entre elles, en tant qu'elles donnent à voir des réponses possibles et souhaitables, selon les co-enquêteurs, pour remédier aux épreuves que nous avons identifiées. Nous repartons alors de ces pratiques et nous proposons de les *généraliser* afin qu'elles soient mises en œuvre de manière plus claire et explicite dans *tous* les dispositifs d'hébergement. Ainsi sont élaborées 6 propositions pratiques.

Nous engagerons, à travers le cas de cette recherche participative, une réflexion sur une *critique* que nous qualifierons de *mélioriste* (Hennion et Monnin, 2020 ; Madelrieux, 2023), qui implique l'enquête coopérative et l'expérimentation de propositions pratiques.

Bibliographie

- Hennion A. et Monnin A. (2020), « Du pragmatisme au méliorisme radical : enquêter dans un monde ouvert, prendre acte de ses fragilités, considérer la possibilité des catastrophes », *Sociologies*. <https://journals.openedition.org/sociologies/13931>
- Macé M. (2017), *Sidérer, considérer. Migrants en France, 2017*, Lagrasse, Éditions Verdier.
- Madelrieux S. (2023), *La philosophie comme attitude*, Paris, Presses Universitaires de France.
- Uribelarrea G., Alves de Carvalho D., Amaré S., Hadj-Brahim Y., Kalonji B., Koné Y., Lévy J., Machet V., Mendo-Medjo Y. et Ruiz P. (2023), *Considérer l'hospitalité des centres d'hébergement. Une enquête participative*, Bron, Les Presses de Rhizome.



S1 - Atelier 4 - Michel BINET, Célia BRÉANT, Clémentine NEBOUY et Claire JONDEAU
Chercheur en Travail Social au Lab-FEACC-CLISSIS-Université de Lusitania de Lisbonne
et associé à l' ESF-Lab ADAC
Praticiennes CESF-Co chercheuses - ESF-Lab ADAC
Praticienne CESF, Formatrice, Chargée de recherche ESF-Lab à l'ADAC, associée au
CIRNEF et Lab FEACC - CLISSIS.

Titre

Mettre en lumière les savoirs professionnels en acte : une recherche collaborative au cœur des pratiques d'entretien de Conseil en Economie Sociale Familiale.

Résumé

Cette communication présente un dispositif de recherche menée en collaboration avec des Conseillères en Économie Sociale Familiale (CESF), autour de leurs pratiques d'entretien d'accompagnement socio-économique auprès de publics en difficulté financière.

En s'appuyant sur un dispositif original de co-analyse mêlant auto-enregistrements de terrain, autoconfrontation accompagnée à distance, et entretiens d'explicitation, ce dispositif aujourd'hui appelé CAEPISA - Co analyse Conversationnelle et Explicitante des Pratiques en Intervention Sociale ADAC - met au jour les savoirs professionnels incorporés mobilisés dans le quotidien de l'action des professionnels.

Croisant analyse de conversation (issue de l'ethnométhodologie) et approche psychophénoménologique, le travail permet d'accéder à la fois à la structure des interactions observables et aux expériences subjectives des professionnelles. Certaines personnes accompagnées ont également participé à ce processus, lorsque cela était possible.

6

Au-delà des résultats sur les savoirs-en-acte identifiés, ce dispositif interroge ce que produit un tel dispositif sur les plans de :

- l'autoformation (via l'autoconfrontation),
- l'interformation (via l'analyse croisée entre chercheur-es et praticiennes),
- et de la coproduction de métaconnaissances sur les pratiques professionnelles.

Cette démarche souligne l'intérêt de dispositifs de recherche co-construits, à la croisée des mondes de l'intervention, de la formation et de la recherche, pour penser et faire évoluer les pratiques du travail social.

Bibliographie

- Binet, M., Jondeau, C., Grima, Y. (2025) - Cogérer l'irréductible singularité de chaque entretien d'accompagnement social : Approche par le bas du travail interactionnel d'accomplissement situé et prudentiel du métier de Conseiller en Économie Sociale Familiale. In LENZI, CATHERINE; MOINE, ALEXANDRE (Eds.) - Des pas de côté dans le travail social : Le métier dans toutes ses marges. Nîmes : Champ social, 2025. p. 55-83.
- Jondeau, C. (2024) - La formalisation conjointe de micro-savoirs professionnels en actes en Économie sociale familiale : Apports combinés de l'Entretien d'Explicitation et de l'Analyse Conversationnelle dans l'étude d'Entretiens d'Accompagnement social. Rouen : Université de Rouen Normandie, 22 jan. 2024. Thèse de Doctorat en Sciences de l'Éducation (dir. Richard Wittorski & Michel Binet). <https://hal.science/tel-04501821>
- Binet, M., Jondeau, C. (2023) - Explicitation, auto-confrontation et analyse conversationnelle : Un dispositif de co-recherche praticienne en Économie sociale familiale. Expliciter. 136 pp36-45. <https://www.expliciter.org/revue/expliciter-136/>



- Binet, M., Jondeau, C. (2022) - Apprendre à partir et sous le contrôle de ses propres pratiques en inter-formation continue par co-analyse de l'activité de Conseil en Économie Sociale Familiale : Fécondité du croisement de l'Analyse Conversationnelle et de l'Entretien d'Explicitation en autoconfrontation accompagnée. In LECHAUX, PATRICK (Ed.) - Les défis de la formation des travailleurs sociaux au prisme des mutations du social : Entre universités et écoles professionnelles. Nîmes : Champ social, 2022. p. 353-402. <https://shs.cairn.info/les-defis-de-la-formation-des-travailleurs-sociaux--9791034607373-page-353>
- Binet, M., Jondeau, C., Rouyer-Fessard, A. (2021) Autoconfrontation accompagnée et Recherche-Formation en première personne en Travail social : Un défi théorico-méthodologique. *Intervenção Social*. 57/58 (2021) 369-407. <https://hal.science/hal-04484799/document>

S1 - Atelier 5 - Sylvie MEZZENA

Professeur Haute école de travail social de Genève

Titre

Une professionnalité de nature diplomatique comme art de la relation et de la perspective : l'exemple des éducateurs en protection de l'enfance intervenant au domicile des familles.

Résumé

Nous présenterons une recherche consacrée aux éducateurs AEMO, pour action éducative en milieu ouvert, qui interviennent sur mandat de la protection de l'enfance au domicile des familles, pour mettre en œuvre une double mission de protection du mineur et de soutien à la parentalité. Dans ce projet nous avons problématisé la construction de la confiance en appui sur les affects et les émotions et avons poursuivi notre étayage de la professionnalité comme diplomatie. Nous décrivons ce travail de diplomatie dans ses modalités pratiques, en tant que partie d'un certain modèle de savoir-faire qui le spécifie, et dont nous avons décrit les propriétés. Nous nous intéresserons à la façon dont ce savoir-faire diplomatique permet un engagement de toutes les parties dans un processus d'intéressement mutuel permettant de construire une perspective commune ; et comment ce savoir-faire diplomatique fait exister et les professionnels et les personnes accompagnées dans des modes d'existence pluriels et alternatifs, dans les interstices des modes d'existences instaurés par les catégories institutionnelles, afin d'éviter une acculturation/assimilation des personnes accompagnées, mettant à mal la construction de la confiance nécessaire à la transformation des personnes.

Nous discuterons la professionnalité en la pensant depuis l'expérience de l'activité, comme mouvement partagé d'engagement dans des relations pour agir sur des relations, qui instaure un certain territoire de savoir-faire en faisant participer les personnes accompagnées à la construction des connaissances. Les professionnel.le.s sont toujours en train d'apprendre avec les personnes qu'ils accompagnent, à établir/construire des relations intéressantes pour toutes les parties, en vue de construire un monde commun, fruit d'une perspective partagée. Et de ce point de vue, la professionnalité peut se définir comme un apprentissage partagé du métier avec autrui et le monde, qui requiert de la diplomatie.

Bibliographie

- Mezzena, S., Ortis, R. et Krummenacher, L. (soumis). Enquêter et faire enquêter le parent dans son milieu : engagement, intérêt et confiance dans le soutien à la parentalité au domicile en protection de l'enfance. *Revue Phronesis*.
- Mezzena, S. (2026, sous-presse). Penser la professionnalité comme art de la relationnalité et de la perspective. Rompre avec une vision substantialisée de la connaissance en formation. In P. Lechaux, *La professionnalité en débats*. Octarès Editions.
- Mezzena, S. (2026, sous-presse). La professionnalité comme diplomatie : un apprentissage distribué depuis un mimétisme perspectiviste. In P. Lechaux, *La professionnalité en débats*. Octarès Editions.
- Mezzena, S. (2024). L'AEMO genevoise : un savoir-faire de nature diplomatique. Journée organisée par le SPMi « Les AEMO à Genève. Hier, aujourd'hui. Et demain ? », <https://www.hesge.ch/hets/la-hets-geneve/annuaire/sylvie-catherine-mezzena>
- Mezzena, S., Lechaux, P. et Wittorski, R. (2023). *L'intervention sociale en actes. L'envers du métier institué*. Champs social.
- Mezzena, S. (2022). Les émotions dans l'activité : une connaissance esthétique au service de la construction de la confiance dans l'intervention. In N. Burnay, *Sociologie des émotions*. De Boeck, pp. 61-79.
- Mezzena, S. (2022). *Soutien à la parentalité et (re)construction de la confiance. Effets de la prestation de l'action éducative en milieu ouvert (AEMO) du point de vue des parents*. <https://www.foj.ch/prestations/aemo/>, <https://agape-ge.org/institutions/aemo>.
- Mezzena, S. & Kramer, N. (2019). *Construire le rapport théorie-pratique. Expériences de formatrices et formateurs dans une haute école de travail social*. Éditions ies.
- Mezzena, S. (2018). *De Schön à Dewey. Connaissance, valeur et professionnalité dans l'activité des éducateurs*. Paris : L'Harmattan.

S1 - Atelier 6 - Yoann GRIMA

Formateur IFRASS, Doctorant Laboratoires CIRNEF et CLISSIS

8

Titre

La prudence en acte en formation d'EJE : Analyse conversationnelle de délibérations collectives lors d'entretiens collectif d'accompagnement de formation.

Résumé

Une recherche en cours tente de décrire comment, dans le cadre d'entretiens d'accompagnement collectif de formation, en Etablissement de Formation en Travail Social (EFTS), sont construites et structurées conversationnellement, des délibérations entre formatrices en travail social, anciennes travailleuses sociales censées être prudentes et des futures travailleuses sociales, étudiantes en formation d'Educatrice de Jeunes Enfants (EJE) censées le devenir.

Ces entretiens en groupe constitués de 8 à 10 étudiantes, représentent un espace d'expression où ces dernières, lors des périodes de regroupement en EFTS, sont invitées à revenir sur leurs expériences de stage. N'étant pas sur les lieux de stage, il n'est pas possible pour les formatrices qui animent ces groupes, d'anticiper le déroulé ni l'issue de ces entretiens comme elles pourraient le faire, par exemple, lors d'un Travail Dirigé (TD) ou d'un Cours Magistral (CM). Ces entretiens, se caractérisant donc par un haut niveau d'incertitude, requièrent l'aptitude à la prudence des différents acteurs en présence notamment du côté des formatrices qui en ont la responsabilité.

Dans ce contexte de travail, où l'activité est essentiellement langagière et conversationnelle, nous avons postulé que le cadre théorico-méthodologique de l'analyse conversationnelle



était le plus à même de mettre au jour la prudence en acte, en train de se réaliser. Deux autres raisons plaident en faveur de ce choix :

-La conversation est une pratique sociale dont l'issue ainsi que le déroulé sont fortement incertains, contingents, imprévisibles et dont les risques de faux pas ou de perdre la face ne sont pas négligeables c'est pourquoi elle convoque la prudence des interactants.

-La conversation est aussi le médium par lequel se concrétise la pratique de la délibération collective qui est rappelons-le une condition nécessaire au déploiement de la prudence au sein de collectifs de travail.

En d'autres termes la conversation est à la fois une condition à l'agir prudent et un contexte où l'aptitude à la prudence des participants est convoquée.

Un travail de codage, à partir du logiciel MAXQDA, d'un corpus constitué de 40 heures d'enregistrements audiovisuel de ces entretiens nous a permis de déceler divers sujets pouvant être soumis à la délibération collective. Ils portent, pour exemple, sur la définition du métier d'EJE, sur les injonctions paradoxales quant à la place à prendre dans une section en EAJE, sur un dilemme devant une activité à proposer à un groupe d'enfants, sur la manière de pacifier des tensions avec une tutrice en stage...

Nous avons regroupé ces séquences de délibérations collectives en collections puis procédé systématiquement à une transcription et une analyse conversationnelle de ces extraits collectés. Ce travail analytique nous a permis d'identifier des règles et des stratégies conversationnelles facilitant ou induisant la délibération collective, l'élaboration de conjectures ou la prise de décision. Nous envisageons de présenter ces stratégies, comme la multiplication de TRP (Transition Relevant Place : espace potentiel de transition de tour de parole), la formulation de réponses candidates, la reformulation, l'adressage indirect, dans le cadre de cette communication.

Bibliographie

- Binet, M., & Pinto, T. (2021, juillet). L'analyse microéthique du travail de la relation : Travail social et soins palliatifs observés au microscope. *COLLOQUE INTERNATIONAL "La recherche en travail social et santé dans les sciences de l'éducation et de la formation" (TRESSE 2020): " Le travail de la relation "*. <https://hal.science/hal-04487230>
- Champy, F. (2011). *Nouvelle théorie sociologique des professions*. Presses Universitaires de France; <https://www.cairn.info/nouvelle-theorie-sociologique-des-professions--9782130580973.htm>
- Denoyel, N. (2014). La délibération, tournant interlocutif de l'expérience. *Education permanente*, 198, 155-166.
- Filliettaz, L., de Saint-Georges, I., & Duc, B. (2009). Interactions verbales et dynamiques de participation en formation professionnelle initiale. In *Travail et formation des adultes* (p. 95-124). Presses Universitaires de France. <https://doi.org/10.3917/puf.duran.2009.01.0095>
- Joffres, S. (2020). *Fabriquer les formations en travail social Sociologie d'un monde social et de ses activités*. Paris 8.
- Kuehni, M. (2020). *Le Travail social sous l'œil de la prudence*. Schwabe Verl.
- Lechaux, P. (2020). *La trajectoire d'un siècle du système de formation des travailleurs sociaux. Approche sociohistorique par le travail de professionnalisation du diplôme*. Paris 8.
- Livret vert du Travail Social <https://sante.gouv.fr/IMG/pdf/livre-vert-du-travail-social-09032022.pdf>
- Mezzena, S., & Vrancken, D. (2025). De la prudence à la confiance ? Transformations de l'agir prudentiel. *Les Politiques Sociales*, 1(1), 10-26. Lien : <https://doi.org/10.3917/lps.251.0010>
- Rouquet, P., & Wittorski, R. (2013). Professionnalisation et déprofessionnalisation : Des liens consubstantiels. *Recherche & formation*, 72, 71-88. <https://doi.org/10.4000/rechercheformation.2038>





En collaboration avec



- Sacks, H. (1967). The search for help : No one to turn to. In E. Shneidman, *Essays in Self-Destruction* (Science House, p. 203-223).
- Spack, A., & Frund, R. (2019). L'activité prudentielle chez les professionnel-le-s de la petite enfance :savoirs techniques, savoirs d'usage et savoirs professionnels. *Le travail social sous l'œil de la prudence*, *Res Socialis*, 53. <https://arodes.hes-so.ch/record/5184/files/Published%20version.pdf>
- Verron, C. (2016). *Les formateurs en travail social : Sociologie d'un groupe professionnel menacé*. Paris : L'Harmattan.



Mercredi 5 novembre - 9h00 - 17h30



10h30 - 12h15 : Ateliers - Session 2
(se déroulent en parallèle et sur inscription préalable)

S2 - Atelier 1- Céline FEVRES

Formatrice, Chercheuse indépendante - associée au Laboratoire LISE-CNAM

Titre

Faire place aux jeunes rurales : leurs voix, leurs cultures, leurs pouvoirs d'agir.

Résumé

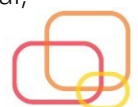
Cette recherche-action conduite sur le territoire de Charlieu-Belmont Communauté (Loire) entre 2024 et 2025 propose une exploration des pratiques culturelles et artistiques des jeunes en milieu rural, à partir d'une démarche de cartographie sensible et participative. Son ambition est double : rendre visible la diversité des "jeunes rurales" dans leurs expressions et aspirations culturelles, et construire un langage commun entre jeunes, élu·es, professionnel·les de la culture, de l'éducation, du travail social et de la jeunesse.

Dans un territoire faiblement doté en infrastructures culturelles et marqué par des disparités d'accès, les jeunes se heurtent à des formes d'invisibilisation, mais déploient également des pratiques culturelles riches, créatives, souvent informelles, qui méritent reconnaissance. La recherche a ainsi permis de poser une question centrale, formulée avec les acteurs et actrices du territoire :

Comment les contraintes socio-spatiales de Charlieu-Belmont Communauté influencent-elles les expériences et pratiques artistiques et culturelles des jeunes, et en quoi la ruralité génère-t-elle à la fois des formes d'invisibilité institutionnelle et des dynamiques culturelles propres à la jeunesse ?

Conduite avec l'appui de la DRAC Auvergne-Rhône-Alpes, cette démarche est intégrée à la Convention Territoriale d'Éducation Artistique et Culturelle (CTEAC) et repose sur une méthodologie combinant entretiens collectifs (focus groups), ateliers de cartographie (mentale et sensible) et recueil de récits. Trois zones du territoire ont été ciblées selon un zonage géographique et social : la zone Ouest (Vougy-Nandax), la zone Centre (Charlieu), et la zone Est (Belmont-de-la-Loire).

En plaçant les jeunes au cœur de la démarche, cette recherche vise à faire émerger leur pouvoir d'agir culturel, à partir de leurs territoires, de leurs pratiques et de leurs envies. Elle propose une lecture fine et nuancée de ce que signifie "les droits culturels" en milieu rural,



et comment ce droit peut se construire avec les jeunes, en reconnaissant leurs expressions culturelles singulières et leurs formes d'engagement.

Bibliographie

Sur la question de la jeunesse et des pratiques culturelles (des jeunes)

- Alpe, Y. (2006). Existe-t-il un « déficit culturel » chez les élèves ruraux ? *Revue française de pédagogie*, (156), 75-88.
- Baillet, J., Brice-Mansencal, L., Hoibian, S., Ben, J., Dahan, C., & Timotéo, J. (2019). *De spectateurs à créateurs : Multiplicité des pratiques culturelles et artistiques des jeunes* (n°30). INJEP. <https://injep.fr/publication/de-spectateurs-a-createurs/>
- Brutel, C. (2019). *Qui sont les jeunes en milieu rural ?* (Fiche repère INJEP n°45). INJEP. https://injep.fr/wp-content/uploads/2019/06/FR45_jeunes_ruraux.pdf
- Conseil économique, social et environnemental (CESE). (2017). *Avis à propos du rapport d'Even & Coly : Place des jeunes dans les territoires ruraux*. <https://www.lecese.fr/>
- Coquard, B. (2015). *Que sait-on des jeunes ruraux ?* *Revue de littérature*. INJEP. <https://injep.fr/publication/que-sait-on-des-jeunes-ruraux/>
- Dahan, C., & Détrez, C. (Dir.), Bouvet, M., Guittet, E., Legon, T., & Perronnet, C. (2018). *Goût, pratiques et usages culturels en milieu populaire* (Rapport d'étude). INJEP.
- DEPS - Ministère de la Culture et de la Communication. (2008). *Pratiques culturelles des Français : Enquête 2008*. <https://www.culture.gouv.fr/>
- Duby-Muller, V. (2024). *L'ingénierie culturelle en milieu rural : Pour un savoir-faire mieux partagé au service de la culture dans les territoires* (Rapport du Printemps de la ruralité). Ministère de la Culture.
- Espegnac, F., & Liogier, L. (2024). *La mobilité pour l'accès à la culture en milieu rural* (Rapport officiel - Printemps de la ruralité). Ministère de la Culture.
- Even, D., & Coly, B. (2017). *Place des jeunes dans les territoires ruraux*. <https://www.vie-publique.fr/>
- Grelet, Y., & Vincent, C. (2011). La course d'orientation des jeunes ruraux. *Bref du Céreq*, (292), 1-4.
- Métayer, C. (2014). *Les jeunes dans les territoires ruraux* (Les dossiers d'observation du CGET, n°2). Commissariat général à l'égalité des territoires.

S2 - Atelier 2 - Cédric SADIN-CESBRON
Formateur-chercheur à OCELLIA

Titre

Le praticien-chercheur en démarche de recherche-action participative.

Résumé

L'intervention présentera un dispositif de recherche participative menée sur un Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS), hébergeant et accompagnant 80 hommes en situation de sans-abrisme. Menée par un éducateur spécialisé en posture de praticien-chercheur, la recherche-action a « embarqué » 4 résidents du CHRS comme co-enquêteurs. A partir de la notion de « chez soi » en hébergement social, ces derniers ont réalisé des entretiens semi-directifs avec d'anciens résidents partis en logement, construisant leurs



propres grilles d'entretien, sans intervention du chercheur. Ces entretiens enregistrés ont ensuite été co-analysés et débattus par les 4 co-enquêteurs et le chercheur. Ces temps de co-analyse ont eux-mêmes été enregistrés et ont fourni le plus gros du matériau à la rédaction finale de l'écrit par le chercheur.

L'enquête est tout d'abord resituée dans la littérature autour des recherches participatives, entre épistémologies radicales ou perspectives démocratiques, enrichissement de la science ou de la société, émancipation des personnes ou transformations sociales. Se méfiant des volontés d'émancipation à tout prix, le praticien-chercheur défend une approche de la recherche participative basée sur l'acquisition et le partage du savoir, dans une perspective de transformations des pratiques institutionnelles et des politiques publiques.

Dans un second temps, le processus d'enquête est évoqué concrètement. Quelles ont été les motivations des résidents co-enquêteurs ? Quels effets sur leurs parcours de vie, sur leurs liens avec leurs pairs, avec les travailleurs sociaux, avec le chercheur ? Ce dernier évoque également l'inconfort permanent et l'équilibre périlleux de la place de praticien-chercheur.

Bibliographie

- Amaré S., Valran M. (2017). Les recherches-actions participatives : un dispositif participatif illusoire ou porteur de transformation sociale ? *Vie sociale* (n°20), pp. 149-162.
- Ben Hamed J., Sadin-Cesbron C. (2024). Du statut de personne accompagnée au rôle de cochercheur. *Cahiers de Rhizome*, n°88-89, pp. 125-132.
- Dewey J. (1916). *Démocratie et éducation : Une introduction à la philosophie de l'éducation*. Éditions La Découverte (2016).
- Laville J.L., Salmon A. (2022). *Pour un travail social indiscipliné. Participation des citoyens et révolutions des savoirs*. Editions Érès.
- Petiau A. (2021). Introduction. Dans Petiau A. (dir.), *De la prise de parole à l'émancipation des usagers. Recherches participatives en intervention sociale*. Presses de l'EHESP.
- Ravon B. (2015). Controverses : connaître pour agir ou intervenir pour connaître ? Dans Les chercheurs ignorants (dir.), *Les recherches-actions collaboratives. Une révolution de la connaissance*. Presses de l'EHESP, pp. 217-222.
- Sadin-Cesbron C. (2023). *Habiter en CHRS. Faire comme chez soi quand on n'a pas de chez soi*. Editions Érès.



S2- Atelier 3 - Mélanie ATRUX-TALLAU

Formatrice, Chercheuse en histoire contemporaine OCELLIA - TransLab' Azimut.

Titre

Développer le pouvoir d'agir des locataires en logement social : analyser une formation en cours et ses effets.

Résumé

La formation répond à un contexte de mutation des métiers : les professionnels sont confrontés à des injonctions paradoxales, entre logique de résolution rapide de problèmes et formation à l'accompagnement individuel sur le long terme. Ils doivent inventer localement leurs pratiques, souvent en tension avec des assignations institutionnelles. Inspirée de formations pionnières (CAS HETS Genève, CCAURA), la session 2025 propose une approche interprofessionnelle et territorialisée. Elle réunit une vingtaine de professionnels aux profils variés (gardiens, chargés de clientèle, conseillers sociaux, directeurs d'agence) autour d'un objectif commun : transformer les postures pour favoriser l'action collective et le lien social.

Le contenu combine des apports théoriques (DPA, histoire du logement social), des outils d'intelligence collective, et un accompagnement à l'écriture coopérative. L'approche ethnographique menée repose sur l'observation participante, des entretiens semi-directifs et l'analyse de productions collectives.

Les résultats montrent une hybridation croissante des rôles : les métiers techniques intègrent des dimensions sociales, et les professionnels interviennent dans des espaces variés (agence, résidence, extérieur). Le porte-à-porte, réapproprié par les stagiaires, devient un outil de lien direct avec les habitants.

La formation met en lumière l'importance des micro-contextes locaux : ressources disponibles, histoires sociales, fractures territoriales. Elle favorise une sortie de l'opposition entre individuel et collectif, en créant des ponts entre accompagnement personnalisé et dynamiques communautaires.

Les stagiaires expriment le besoin de temps et d'espaces pour travailler ensemble, partager les missions et co-construire des projets. Le lien devient central : il est à la fois outil, finalité et indicateur de transformation.

Enfin, la formation interroge les frontières du travail social, en valorisant des pratiques transversales et situées. Elle ouvre des pistes pour une redéfinition des métiers, fondée sur la coopération, la reconnaissance des savoirs locaux et l'engagement collectif.

Bibliographie

- Bacqué, M.-H., & Mechmache, M. (avec France). (2014). *Citoyenneté et pouvoir d'agir dans les quartiers populaires : Pour une réforme radicale de la politique de la ville rapport au ministre délégué à la ville, juillet 2013*. les Éditions du CGET.
- Boucher, M. (2023). *La nébuleuse du pouvoir d'agir*. Champ social.
<https://doi.org/10.3917/chaso.bouch.2023.01>
- Haapajärvi, L., Vieujean, O., Eiró, F., & Vollebergh, A. (2023). Introduction. Gouverner par les liens. *Participations*, 36(2), 7-30. <https://doi.org/10.3917/parti.036.0007>
- Jaeger, M. (2023). Chapitre 15. De la participation au développement du pouvoir d'agir. *Santé Social*, 165-184.



- Laurence, P. (2024). De la formation-action à l'intervention collective en travail social. *Forum*, 172(2), 42-62. <https://doi.org/10.3917/forum.172.0042>
- Le Bossé, Y., Bilodeau, A., Chamberland, M., & Martineau, S. (2009). Développer le pouvoir d'agir des personnes et des collectivités : Quelques enjeux relatifs à l'identité professionnelle et à la formation des praticiens du social. *Nouvelles pratiques sociales*, 21(2), 174-190. <https://doi.org/10.7202/038969ar>
- Paternotte, C. (2017). Sens commun et connaissance commune. *Les Études philosophiques*, 123(4), 555-578. <https://doi.org/10.3917/leph.174.0555>
- Sauvayre, A., Leplaideur, J., Baronnet, J., & Vanoni, D. (2014). La gestion sociale des organismes HLM comme réponse aux nouveaux enjeux de société. *Recherche sociale*, 211(3), 48-89. <https://doi.org/10.3917/recsoc.211.0048>

S2 - Atelier 4 - David GRAND et Manon PESLE

Chercheur sociologue ENSEIS Recherche - associé au Laboratoire Centre Max Weber-
Chercheuse politiste et sociologue, UJM St-Etienne - Laboratoire ECP

Titre

Tenir au travail. Les épreuves des cadres des MJC de la Loire.

Résumé

Implantées massivement sur les territoires ruraux de la Loire, les Maisons des jeunes et de la culture (MJC) sont confrontées à des départs précipités de directeurs et coordinateurs, des arrêts de travail pour maladie professionnelle et des burn-out répétés. Dans ce contexte, la recherche, en réponse à une « demande sociale », cherche à mieux comprendre les raisons de ces troubles et fatigues professionnelles, en se centrant sur ceux et celles qui restent à leur poste. Fondée sur une enquête qualitative, elle explore, à partir de la notion d'épreuve, les contraintes qui pèsent sur l'action tout autant que les ressources déployées en situation pour faire face. Elle s'intéresse donc à l'expérience des cadres des MJC, en lien avec une organisation associative et des équipes de travail, tout en la resituant dans une organisation, un réseau associatif et, plus largement, dans un ensemble de processus incluant une transformation du travail, la professionnalisation des salariés, la précarisation des animateurs et l'extension de la nouvelle gestion publique. Au final, les épreuves identifiées sont les suivantes : la multi-activité, la performance, l'autonomie, la responsabilité, l'administratif et le financier, l'humain et les valeurs.

L'objet de l'intervention sera de revenir sur la dimension collaborative, puis de présenter les principaux résultats (la typologie d'épreuves) et, enfin, d'aborder les effets de la recherche.

Bibliographie

- Bidet A., « La multi-activité, ou le travail est-il encore une expérience ? », *Communications*, n°89, 2011, p.9-26.
- Cousin O., *Les cadres à l'épreuve du travail*, Rennes, Presses universitaires de Rennes, 2015.
- Erhenberg A., *Le culte de la performance*, Calmann-Lévy, 1991.
- Flocco G., *Des dominants très dominés : Pourquoi les cadres acceptent leur servitude*, Paris, Liber/Raisons d'agir, 2015.
- Lemieux C., *La sociologie pragmatique*, Paris, La découverte, 2018.
- Pesle M., « Les instruments comme politique : les usages quotidiens des procédures dans l'action éducative locale », *Revue Politiques et Management Public*, vol. 36, n°1, 2019, p.55-74.



- Pesle M., Grand D., *Tenir au travail. Les épreuves des directeurs et des coordinateurs des maisons des jeunes et de la culture de la Loire*, INJEP notes et rapports, 2025.
<https://injep.fr/publication/tenir-au-travail/>

S2- Atelier 5 - Tahar BOUHOUIA
Educateur de prévention spécialisée
Chercheur sociologue, Fondateur du Laboratoire « Lignes de crêtes »

Titre

Lignes de Crête : une recherche-action endogène pour transformer les pratiques et sortir de l'assignation.

Résumé

Dans les territoires de la prévention spécialisée, les travailleurs sociaux, les habitants et les jeunes accompagnés détiennent une connaissance précieuse des réalités locales. L'atelier questionne comment cette expérience peut devenir matière à recherche, outil d'émancipation et levier d'action collective. En s'appuyant sur la démarche du laboratoire Lignes de Crête, il s'agira de penser la recherche comme un espace partagé, où chacun devient acteur et auteur de transformation sociale.

Bibliographie

- Bouhouia, T. (2013) *Assignation collective et socialisation d'attente : Le cas des harkis et des jeunes de cités*, Paris : L'Harmattan
- Bouhouia, T. (2015) *La contre-productivité des institutions socio-éducatives: De l'émancipation à l'assignation*. Paris : L'Harmattan
- Bouhouia, T. (2017) *La refus de relation', un problème pour notre société': Les contradictions des organisations à visée émancipatrice*. Paris : L'Harmattan





13h45 - 16h00 : Ateliers - Session 3
Expérimentation de méthodes de recherches
collaboratives
(se déroulent en parallèle et sur inscription préalable)

S3- Atelier 1 - Sylvie MEZZENA et Yoann GRIMA

Professeur Haute école de travail social de Genève (HETS//HES-SO)
Formateur IFRASS, Doctorant Laboratoires CIRNEF et CLISSIS

Titre

Analyse située et continuiste du processus de construction d'un problème pratique dans un internat en protection de l'enfance : expérimenter le filage d'une enquête pratique menée par une équipe éducative.

Résumé

Dans cet atelier consacré à un dispositif de recherche innovant, nous proposerons aux participants d'expérimenter une recherche qui a été décisive dans l'instauration de notre manière de faire de l'analyse de l'activité et de modéliser le savoir-faire de l'intervention ces dernières années. Il s'agit d'une recherche qui s'est déroulée dans un lieu d'hébergement pour adolescent.e.s de la protection de l'enfance en Suisse romande, un internat assurant un hébergement et un suivi éducatif au quotidien.

En nous intéressant à la nature mouvante, car incertaine et dynamique de l'activité, nous investiguerons la façon dont les éducateur.trice.s construisent leurs problèmes pratiques en partenariat avec leur environnement, en faisant avec les influences de ce dernier et en y répondant d'une certaine manière. Nous examinerons comment, au fil des situations qui leur imposent des contingences à chaque fois différentes, les professionnel.le.s parviennent à tenir un cap de leur mission malgré ces variations de contexte. Nous décrirons ainsi comment, en orientant le devenir de l'intervention dans plusieurs directions qui travaillent ensemble, une certaine perspective guide leur travail d'enquête, en redéfinissant la façon dont se distribue l'asymétrie dans la construction de la relation éducative.

Nous visionnerons et discuterons des extraits de films d'activités typiques en termes de problèmes pratiques éducatifs - mais, comme nous le verrons, pas en termes d'accomplissement ou de chemin d'enquête - d'un quotidien en internat en présentant les notions d'agencement, d'enquête pratique et de perspective. Nous cheminerons grâce à ces films dans le filage d'une enquête particulière. Nous pourrions ainsi observer en détail comment se construit l'activité éducative, portée par une intervention en relais par les professionnel.le.s sur plusieurs jours.

A cette occasion nous présenterons notre conception écologique et perspectiviste de la connaissance en appui sur les apports du pragmatisme. Elle nous invite à dépersonnaliser



ou déprivatiser le savoir-faire, en prenant en compte la logique conséquentialiste qui guide les professionnel.le.s, contraints de faire avec les réponses de leur environnement. La participation d'un conversationnaliste à cet atelier ajoutera une couche analytique fort intéressante et bienvenue puisque la part langagière de l'activité n'est pas négligeable. Nous discuterons également une certaine conception de la recherche qui se veut plus qu'œuvrer à la description des savoir-faire, en valorisant une conception de la connaissance comme geste spéculatif, ouvrant des possibles et participant par-là même à l'instauration des réalités décrites.

Bibliographie

- Mezzena, S. (2026, sous-presse). *Penser la professionnalité comme art de la relationnalité et de la perspective. Rompre avec une vision substantialisée de la connaissance en formation*. In P. Lechaux, *La professionnalité en débats*. Octarès Editions.
- Mezzena, S. (2026, sous-presse). *La professionnalité comme diplomatie : un apprentissage distribué depuis un mimétisme perspectiviste*. In P. Lechaux, *La professionnalité en débats*. Octarès Editions.
- Mezzena, S. (2024). *L'AEMO genevoise : un savoir-faire de nature diplomatique*. Journée organisée par le SPMi « Les AEMO à Genève. Hier, aujourd'hui. Et demain ? », <https://www.hesge.ch/hets/la-hets-geneve/annuaire/sylvie-catherine-mezzena>
- Krummenacher, L. & Mezzena, S. (2024). *Enquête pratique, connaissance et narration. À propos de care dans une recherche partenariale en analyse de l'activité avec deux équipes éducatives AEMO*. *Revue Transformations*, 26(1).
<file:///C:/Users/sylvie.mezzena/Downloads/528-Texte%20de%20l'article-2331-1-10-20240323.pdf>
- Mezzena, S., Lechaux, P. et Wittorski, R. (2023). *L'intervention sociale en actes. L'envers du métier institué*. *Champs social*.
- Mezzena, S. & Krummenacher, L. (2022). *Une conception renouvelée de la prévention auprès des jeunes : la pratique de l'enquête comme construction d'un monde commun et travail de diplomatie favorisant la confiance. L'exemple de la prévention des risques numériques*. In P. Lechaux. *Les défis de la formation des travailleurs sociaux. Entre universités et écoles professionnelles*. Nîmes : Champ social Editions, pp. 403-434.
- Mezzena, S. & Vrancken, D. (2020). *Connaître le travail social, connaître avec le travail social*, *SociologieS [En ligne]*.
- Vrancken, D. & Mezzena, S. (2019), « Expérimenter l'utilisateur ou l'utilisateur comme expérience à travers un travail d'enquête en situation de formation », *Revue SAS*, 12.
- Mezzena, S. (2018). « Filage d'une enquête pratique dans l'activité d'éducateurs spécialisés : mutation d'un problème, expérimentations et redistribution de l'(a)symétrie dans la relation éducative ». In D. Favre, M. Jaeger & E. Jovelin (Dir.). *Les enjeux de la recherche en travail social. Définitions, Champs et Pratiques professionnelles*. Paris : L'Harmattan, pp. 203-232.
- Mezzena, S. & Kramer, N. (2019). *Construire le rapport théorie-pratique. Expériences de formatrices et formateurs dans une haute école de travail social*. Éditions ies.
- Mezzena, S. (2018). *De Schön à Dewey. Connaissance, valeur et professionnalité dans l'activité des éducateurs*. Paris : L'Harmattan.



S3 - Atelier 2 - Michel BINET, Adeline ROUYER-FESSARD et Laurie BALP
Chercheur en Travail Social à l'Université de Lusíada de Lisbonne
Praticiennes CESF-Chercheuses à l'ADAC - Equipe CACEPISA /ESF-Lab-ADAC -

Titre

Atelier d'expérimentation de l'Analyse Conversationnelle par la participation à une Session d'analyse conjointe de données conversationnelles authentiques issues du Projet CACEPISA de l'ESF-Lab ADAC.

Résumé

Cet atelier propose de découvrir un dispositif de co-recherche praticienne reposant sur l'Analyse Conversationnelle, qui permet d'analyser conjointement des extraits d'enregistrements de l'agir professionnel des CESF.

Il s'agira d'écouter des données authentiques, issues du corpus d'enregistrements d'entretiens de conseil en économie sociale familiale constitué et étudié dans le cadre du Projet CACEPISA, porté par l'ESF-Lab ADAC, lors d'une session appelée couramment, dans le champ scientifique des Analystes de conversation, des *Data Sessions*.

Y participer, en côtoyant des praticiens et un chercheur spécialiste de l'analyse conversationnelle dans le champ du travail social, permettra à chacun de découvrir, en l'expérimentant du dedans, l'Analyse Conversationnelle, dans le cours d'un travail analytique en train de se faire.

Les participants à l'Atelier auront l'opportunité de découvrir par immersion accompagnée l'extrême densité en détails microcomportementaux observables et analysables, professionnellement décisifs, qui caractérise la trame des interactions de travail observée à la loupe. Tout en posant un regard micro-analytique de granularité descriptive très fine sur de courts extraits sonores et vidéo (anonymisés) d'entretiens de conseil en ESF, les participants s'exerceront à l'observation, la description et l'analyse de la trame interactionnelle des quotidiens professionnels telles qu'elles sont rendues possibles par les études de corpus d'enregistrements du travail en train de se faire menées en analyse conversationnelle.

L'enregistrement permettant de revenir en arrière à tout moment, le temps devient réversible, les descriptions, de plus en plus fines et profondes, et, chemin faisant, l'extraordinaire richesse des pratiques professionnelles quotidiennes est révélée dans toute sa complexité, en une démarche qui rompt avec les regards banalisants et superficiels qui font obstacles à la scientification du Travail social par co-enquête praticienne.

La recherche qualitative repose sur une épistémologie de la description dense d'actions situées et singulières, qui constitue une autre voie de production scientifique de résultats généralisables, dont la portée est explorable et démontrable par la Co-Analyse Conversationnelle, comme en attestent et le prouvent les travaux de co-recherche praticienne menés au sein de l'ESF-Lab.



Bibliographie

- Binet, M., Jondeau, C., Grima, Y. (2025) - Cogérer l'irréductible singularité de chaque entretien d'accompagnement social : Approche par le bas du travail interactionnel d'accomplissement situé et prudentiel du métier de Conseiller en Économie Sociale Familiale. In LENZI, CATHERINE; MOINE, ALEXANDRE (Eds.) - *Des pas de côté dans le travail social : Le métier dans toutes ses marges*. Nîmes : Champ social, 2025. p. 55-83.
Lien : [Des pas de côté dans le travail social : Le métier dans toutes ses marges.](#)
- Jondeau, C. (2024) - *La formalisation conjointe de micro-savoirs professionnels en actes en Économie sociale familiale : Apports combinés de l'Entretien d'Explicitation et de l'Analyse Conversationnelle dans l'étude d'Entretiens d'Accompagnement social*. Rouen : Université de Rouen Normandie, 22 jan. 2024. Thèse de Doctorat en Sciences de l'Éducation (dir. Richard Wittorski & Michel Binet) <https://hal.science/tel-04501821>
- Binet, M., Jondeau, C. (2023) - Explicitation, auto-confrontation et analyse conversationnelle : Un dispositif de co-recherche praticienne en Économie sociale familiale. *Expliciter*. 136 (2023) 36-45. <https://www.expliciter.org/revue/expliciter-136/>
- Binet, M., Jondeau, C. (2022) - Apprendre à partir et sous le contrôle de ses propres pratiques en inter-formation continue par co-analyse de l'activité de Conseil en Économie Sociale Familiale : Fécondité du croisement de l'Analyse Conversationnelle et de l'Entretien d'Explicitation en autoconfrontation accompagnée. In LECHAUX, PATRICK (Ed.) - *Les défis de la formation des travailleurs sociaux au prisme des mutations du social : Entre universités et écoles professionnelles*. Nîmes : Champ social, 2022. p. 353-402.
<https://shs.cairn.info/les-defis-de-la-formation-des-travailleurs-sociaux--9791034607373-page-353>
- Binet, M., Jondeau, C., Rouyer-Fessard, A. (2021) - Autoconfrontation accompagnée et Recherche-Formation en première personne en Travail social : Un défi théorico-méthodologique. *Intervenção Social*. 57/58 (2021) 369-407.
<https://hal.science/hal-04484799/document>
- Binet, M., Rullac, S., Pinto, T. (2020) - La co-enquête microethnographique : Un moteur de la scientification du travail social. *Intervenção Social*. 55/56 (2020) 167-200.
<https://revistas.lis.ulsiada.pt/index.php/is/article/view/3052/3724>

S3 - Atelier 3- Céline FEVRES

Formatrice, Chercheuse sociologue indépendante - associée au Laboratoire LISE-CNAM.

Titre

Cartographie sensible des pratiques culturelles et artistiques des jeunes en milieu rural à Charlieu-Belmont Communauté : Jeunes, professionnel.le.s et élu.e.s.

Résumé

Cette session propose de faire vivre aux participant·es un extrait du processus de recherche-action en cours sur le territoire de Charlieu-Belmont Communauté (Loire), en partenariat avec la DRAC Auvergne-Rhône-Alpes dans le cadre de la CTEAC.

À travers une expérimentation de cartographie mentale et de cartographie sensible en petits groupes, les participant·es seront invité·es à partager leurs représentations, pratiques et enjeux autour des cultures juvéniles en milieu rural. L'atelier reproduit une partie de la méthodologie employée dans cette recherche : des ateliers de cartographie sensible et



collective conduits auprès de jeunes de 16 à 25 ans, croisés avec des focus groups menés avec des élu·es, professionnel·les et acteurs du champ éducatif, social et culturel.

Le territoire d'enquête a été structuré en trois zones : Charlieu (centre), Vougy/Nandax (ouest) et Belmont (est), chacune ayant ses dynamiques de rayonnement vers d'autres bassins de vie (Roannais, Rhône, Saône-et-Loire). Cette répartition géographique permet de rendre compte de la diversité des réalités rurales sur le territoire de Charlieu-Belmont Communauté. La recherche partagée s'est articulée autour d'une question centrale :

Comment les contraintes socio-spatiales influencent-elles les pratiques culturelles des jeunes, et en quoi la ruralité génère-t-elle à la fois des formes d'invisibilité et des univers culturels propres ?

Les focus groups, animés selon une méthodologie rigoureuse, ont réuni jeunes, professionnel·les (enseignant·es, animateur·trices, éducateur·trices, etc.) et élu·es. Chaque groupe a été composé de manière à représenter une pluralité de profils (âges, statuts, lieux d'habitation, parcours culturels).

Le guide d'entretien, co-construit avec les acteurs du territoire, s'est structuré autour de trois grands axes :

- Les pratiques culturelles et artistiques des jeunes (formelles, informelles, individuelles, collectives) ;
- L'accès aux ressources culturelles (structures, événements, mobilité) ;
- Les désirs, besoins et projets culturels idéaux.

Ces discussions ont été prolongées par des ateliers de cartographie sensible, où les jeunes (et parfois les adultes) ont représenté leurs territoires vécus : lieux de pratique, trajets, zones de rupture ou de projection. Ces cartes ont révélé une forte dimension émotionnelle et subjective de l'accès à la culture.

La cartographie sensible visait à :

- Donner à voir des territoires intimes, vécus et subjectifs ;
- Faire émerger les inégalités d'accès ou de reconnaissance ;
- Valoriser les ressources invisibles (lieux non institutionnels, espaces numériques, pratiques autonomes) ;
- Fonder un diagnostic partagé sur la place des jeunes dans les politiques culturelles.

L'atelier d'expérimentation proposé permet de restituer cette méthodologie et de débattre collectivement des leviers de coopération possibles autour des jeunes rurales.

Bibliographie

Sur la méthodologie de la cartographie sensible

- Kollektiv Orangotango+, & Swer, N. (Eds.). (2023). *Ceci n'est pas un atlas*. Éditions du Commun.
- Lambert, N., & Zanin, C. (2012). *Manuel de cartographie : Principes, méthodes, applications*. Armand Colin.
- Lambert, N., & Zanin, C. (2020). *Mad Maps : L'atlas qui va changer votre vision du monde*. Armand Colin.
- Lefebvre, H. (1974). *La production de l'espace*. Librairie de l'Architecture et de la Ville.
- Les Inattendus. (2021). *Atlas sensible de l'Avant-Pays-Savoyard*. SEPEC.



S3 – Atelier 4 – Magali BOUTRAI et Claire JONDEAU

Chercheuse en Sciences de l'Éducation et de la Formation, Université Rouen-Normandie - CIRNEF

Praticienne CESF, Formatrice, Chargée de recherche ESF-Lab à l'ADAC, associée au CIRNEF et Lab FEACC – CLISSIS

Titre

Atelier de professionnalisation : Analyse en groupe d'une situation professionnelle vécue, pour en dégager compétences professionnelles et savoirs praticiens incorporés.

Résumé

Cet atelier s'adresse à toute personne désirant vivre un dispositif d'analyse de situations professionnelles. Il sera demandé aux participant-e-s de prendre une part active dans l'atelier. Aucun pré-requis n'est demandé, mise à part la volonté de s'engager activement dans l'atelier et de le vivre pleinement. Les animatrices préciseront le déroulement de chaque étape et ce qui sera demandé aux personnes présentes.

À partir d'un entretien d'explicitation (Vermersch, 1994) portant sur une situation de pratique professionnelle d'un-e des participant-es, les participant-es dégageront les savoir-faire mis en œuvre en situation (Faingold, 2014).

L'entretien d'explicitation sera mené par l'une des animatrices de l'atelier. Chaque personne qui participe à l'atelier sera invitée à prendre une part active dans l'observation, puis dans l'élaboration lors du débriefing, afin de mettre à jour les savoirs praticiens souvent banalisés et pourtant riches d'enseignements.

22

Bibliographie

- Faingold, N. (2014). Les ateliers de professionnalisation. *Explicititer* n° 103, pp. 29-30. <https://www.expliciter.org/publication/les-ateliers-de-professionnalisation/>
- Vermersch, P. (1994). *L'entretien d'explicitation*. ESF.