



MENTION INTERVENTION ET DEVELOPPEMENT SOCIAL

Parcours

POLITIQUES SOCIALES ET DEVELOPPEMENT TERRITORIAL PSDT

MASTER 1 ET 2

Formation initiale et reprise d'études



LIVRET PEDAGOGIQUE 2021 - 2022

FACULTE DES SCIENCES HUMAINES ET SOCIALES – 33 RUE DU 11 NOVEMBRE - 42023 SAINT-ÉTIENNE CEDEX

Table des matières

<u>I. ORGANISATION ADMINISTRATIVE ET PEDAGOGIQUE</u>	3
DIRECTION ET PEDAGOGIE :	3
ACCUEIL & GESTION DE LA SCOLARITE EN FORMATION INITIALE :	3
SERVICE UNIVERSITAIRE DE FORMATION CONTINUE:	4
REPRISE D'ETUDE & VALIDATION DES ACQUIS (VAPP ET VAE) :	4
<u>II. PRESENTATION DU PARCOURS POLITIQUES SOCIALES ET DEVELOPPEMENT TERRITORIAL AU SEIN DE LA MENTION INTERVENTION ET DEVELOPPEMENT SOCIAL</u>	5
SCHEMA GENERAL, SPECIFICITE ET MUTUALISATIONS DES UNITES D'ENSEIGNEMENT ENTRE PARCOURS	7
VOLUME HORAIRE DE LA FORMATION	8
RYTHME DE LA FORMATION	8
ACCES A LA FORMATION ET LIEUX D'ENSEIGNEMENT	9
PRESENTATION DE L'EQUIPE PEDAGOGIQUE ET DES PARTENAIRES	10
<u>III. MAQUETTE DE LA FORMATION</u>	12
<u>IV. CONTENU DES ENSEIGNEMENTS</u>	20
ENSEIGNEMENTS DE MASTER 1	20
UE 1- THEORIE DE L'ENQUÊTE ET DE L'INTERVENTION	20
UE-2 - CADRE DE LA PRATIQUE : ENJEUX, ÉCHELLES, ACTEURS	23
UE-3 - DYNAMIQUES DE L'INTERVENTION PAR LA RECHERCHE	26
UE 4 – WORKSHOP – OUTILS DE LA RECHERCHE ET DE L'INTERVENTION	28
UE 5-LANGUE : ANGLAIS APPLIQUÉ	30
ENSEIGNEMENTS DE MASTER 2	31
UE 1- THEORIE DE L'ENQUÊTE ET DE L'INTERVENTION	31
UE-2 - CADRE DE LA PRATIQUE : ENJEUX, ÉCHELLES, ACTEURS	34
UE-3 - DYNAMIQUES DE L'INTERVENTION PAR LA RECHERCHE	37
UE 4 – WORKSHOP – OUTILS DE LA RECHERCHE ET DE L'INTERVENTION	40
UE 5-LANGUE : ANGLAIS APPLIQUÉ	41

© Photo de couverture : Réalisation avec le Collectif Vivre Ensemble à Montreynaud d'une action de valorisation des activités proposées. Expérimentation de la Promotion 2019-2020 Master 2.

I.Organisation administrative et pédagogique

Direction et pédagogie :

Claire Autant-Dorier, maître de conférence, sociologue et anthropologue, responsable pédagogique et pilotage du parcours Politiques sociales et développement territorial en Formation initiale.

claire.autant.dorier@univ-st-etienne.fr

Dominique Belkis, Maitre de conférence, sociologue, responsable de la mention IDS-UJM et co-responsable du parcours Politiques sociales et développement territorial en formation continue.

Dominique.Belkis@univ-st-etienne.fr

Accueil & gestion de la scolarité en formation initiale :

<p>Accueil, tous les jours de 8h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h00 du lundi au vendredi (fermé le mercredi après midi)</p>

Scolarité : **Virginie Dumas**

virginie.manon.dumas@univ-st-etienne.fr

Tél. 04 77 42 13 19

Emploi du temps/salles : **Hélène Guerdener**

Helene.guerdener@univ-st-etienne.fr

Tél. 04 77 42 13 11

Responsable administratif de la scolarité, Faculté SHS : **Stéphane Di Biasio**

Stephane.di.basio@univ-st-etienne.fr

Tél. 04 77 42 13 25

Directeur de la faculté SHS: **Philippe Foray** , Philosophe, sciences de l'éducation.

Philippe.Foray@univ-st-etienne.fr

Service universitaire de formation continue:

Mireille Mourier-Gimenez, pilotage du Master Politiques sociales et développement territorial en Formation continue, ingénieure d'études, responsable du secteur sociétés, Europe et Territoires. mireille.mourier@univ-st-etienne.fr

Marion Rica, assistante Service universitaire de formation continue. m.rica@univ-st-etienne.fr

Reprise d'étude & Validation des acquis (VAPP et VAE) :

Angélique Trigault, chargée de mission. angelique.trigaud@univ-st-etienne.fr

Séverine Olgnon, assistante. severine.olagnon@univ-st-etienne.fr

Service de Formation Continue

10 rue tréfilerie

II. Présentation du parcours Politiques sociales et développement territorial au sein de la mention Intervention et développement social

Le Master Politiques sociales et développement territorial comporte deux parcours : le premier en formation initiale et reprise d'études, le second en formation continue. Le Master est géré par la faculté SHS, département de sociologie de l'Université Jean Monnet et, conjointement avec le service de la formation continue, pour le parcours de Master 2 en formation continue.

- Concernant la formation initiale et la reprise d'études, il se déroule sur deux années : Master 1 et Master 2.

- Concernant la formation continue, destinée exclusivement aux professionnels, seul le Master 2 est proposé : il s'effectue en deux ans (cf. livret spécifique du Service universitaire formation continue).

Le champ de l'intervention sociale est l'objet de nombreuses stratégies d'unification des savoirs et des compétences en sciences humaines et sociales. Le parcours PSDT s'inscrit au sein de la mention "Intervention et développement social" de l'Université de Lyon2 et de l'Université Jean Monnet de Saint-Etienne, à l'articulation de la recherche et de l'action publique. Cette mention de master, créée en 2016, regroupe 3 parcours existants : « Politiques Sociales et Développement Territorial » (PSDT, Université Jean Monnet, Saint-Etienne), « Analyse et Conception de l'Intervention Sociale » (ANACIS, Lyon2), et « Inégalités et Discriminations » (ID, Lyon2). Elle prend place dans le contexte national de transformation de la formation des travailleurs sociaux (réingénierie des métiers du travail social) avec la mise en œuvre de plates formes régionales, associant Conseil régional, Établissements de formation supérieure en travail social et Universités.

Le parcours "Politiques sociales et développement territorial" est adossé au Centre Max Weber (UM52-83) qui regroupe les enseignants chercheurs statutaires intervenants dans la mention. Il s'appuie, au sein du laboratoire, sur une activité de recherche portant sur les pratiques du champ professionnel, les catégories de l'action publique, la question des inégalités sociales et urbaines, les enjeux de participation des publics et de prise en compte des savoirs d'usage. Les axes de recherches sont divers et portent sur les situations de vulnérabilité, les institutions et dispositifs d'intervention auprès des personnes et des groupes, les reconfigurations professionnelles de la relation d'aide, les régimes d'engagement et de mobilisation collective, les politiques publiques dédiées, les relations inter-ethniques et l'interculturalité... Les enseignants impliqués dans le parcours participent à des réseaux de recherche nationaux et internationaux [réseau international « aux frontières du sans-abrisme », réseau international « Ambiances », GIS international Hybrida-IS, réseau régional FRISES].

L'épistémologie des sciences sociales de ce parcours se confronte aux demandes situées de connaissances en sciences sociales, que celles-ci soient portées par des enjeux culturels, organisationnels ou de développement social et territorial (urbain, péri-urbain, rural). La circulation des savoirs entre le monde de la recherche universitaire et le monde des milieux professionnels s'effectue dans un dialogue avec d'autres espaces institutionnels où se développent les enquêtes publiques, médiatisées : Observatoires des problèmes sociaux,

sanitaires et économiques ; Fédérations philanthropiques et humanitaires. «Recherche partagée », « recherche-action collaborative», ou « recherche partenariale » : les articulations entre chercheurs universitaires et chercheurs des milieux de l'intervention sociale donnent à voir plusieurs modalités d'alliances entre la formation professionnelle et la recherche. **Le parcours en formation initiale** approfondit les apports et la réflexion sur les démarches de recherche et d'intervention (diversité des outils et postures, méthodes de travail collective et collaborative) ; il met l'accent sur la participation des usagers, habitants, citoyens et la place des savoirs d'usage.

Les débouchés professionnels et de poursuite en doctorat

L'intervention sociale recouvre un ensemble d'activités professionnelles : celles de l'adaptation des politiques publiques sur les territoires ; celles de l'expérimentation et de l'innovation ajustées aux changements des contextes socio-économiques, des organisations institutionnelles ou encore des modes de vie. L'organisation, la gestion et l'amélioration des relations sociales, au sens large, via la résolution des tensions et des conflits que suscitent les formes d'inégalités et de discriminations forment également le cœur de ces activités.

Le parcours PSDT en formation initiale a pour objectif de développer des compétences croisées de recherche par l'enquête sociologique et d'animation ou de médiation. Appuyés sur les théories et les outils des sciences humaines et sociales, les emplois visés s'exercent dans des secteurs publics ou privés ou dans le tiers secteur. Les activités professionnelles s'effectuent au sein d'équipes le plus souvent pluridisciplinaires et nécessitent d'impliquer étroitement un réseau partenarial, les élus, les représentants de l'Etat, les associations, les entreprises, les citoyens. Le parcours PSDT forme et renforce des acquis en matière de compréhension et d'analyse de l'intervention sociale et territoriale, du développement social et de la médiation.

Les débouchés se situent essentiellement dans deux champs de professionnalisation :

- Les métiers de l'application des politiques sociales. Le Master PSDT apporte des connaissances et des outils d'analyse dans les domaines spécifiques des politiques publiques, qu'elles relèvent de la sphère sociale stricto sensu (action sociale et médico-sociale) ou plus largement de la Politique de la ville, des politiques du logement et de l'hébergement, des politiques d'insertion, voire des politiques éducatives.
- Les métiers de l'accompagnement social de collectifs et de groupes d'usagers, citoyens et habitants où se développent des modes de participation habitante, de capacitation et de lutte contre les discriminations de tous ordres.

Selon les acquis de formations initiaux, les parcours de la mention préparent aux métiers de l'ingénierie de l'intervention sociale et du développement social : animateur-riche de réseaux ou de dispositifs régionaux, chargé-e de mission, chargé-e de développement, chargé-e d'étude.

Selon les pré-requis nécessaires, ils permettent d'accéder à la **préparation d'une thèse de doctorat** portant sur les métiers, les publics, les institutions, les pratiques, les catégories d'action, etc., des champs de l'intervention sociale et territoriale.

Schéma général, spécificité et mutualisations des unités d'enseignement entre parcours

- Quatre grandes Unités d'enseignement composent l'architecture du parcours Politiques sociales et développement territorial :

- * Théories de l'enquête et de l'intervention / Epistémologie de l'intervention
- * Cadre de la pratique: enjeux, échelles, acteurs
- * Dynamique de l'intervention par la recherche
- * Ateliers et outils de la recherche et de l'intervention

La poursuite de l'apprentissage de l'anglais est adaptée au niveau des étudiant-es et aux thématiques de la formation.

- Certains contenus d'enseignement sont proposés (en M1 et M2) en mutualisation afin de permettre des rencontres et des travaux communs avec d'autres étudiants :

- * entre les parcours UJM des deux mentions Intervention et développement social et Sociologie : le Master 1 comporte un tronc commun important avec le Master Foule (sociologie).
- * entre les parcours de la mention Intervention et développement social et entre formation continue et formation initiale : journées d'étude partenariales, cours sur les Politiques publiques (M2).
- * avec le parcours de la mention Ville et environnement urbain, parcours Espace public et ambiances (EPAM)-ENSASE : « ateliers pluridisciplinaires » (M1).

Cinq compétences transversales forment le socle de formation :

- Conduire dans le champ disciplinaire une démarche adaptée qui prenne en compte la complexité d'une situation en utilisant des informations qui peuvent être incomplètes ou contradictoires : activités d'étude et d'évaluation, d'animation, d'aide à la décision, de communication, de soutien aux professionnels.
- Conduire un projet pouvant mobiliser des connaissances pluri-disciplinaires dans un cadre collaboratif : activité de diagnostic, conception, pilotage de projet, mise en œuvre et gestion, expérimentation et innovation sociale, évaluation, rédaction et diffusion.
- S'adapter à différents contextes socio-professionnels et interculturels nationaux et internationaux : développer la capacité à documenter les différents contextes (historiques, économiques, juridiques, etc.) des phénomènes analysés, conduire une activité de veille.
- Communiquer par oral et par écrit de façon claire et non ambiguë et dans un registre adapté à un public de spécialistes comme de non spécialistes.

- Rédiger un mémoire et franchir les différentes étapes de la recherche : construction de l'objet, posture de recherche, recueil et analyse de données, synthèse des résultats, bibliographie.

Volume horaire de la formation

M1: 371 h de cours en présentiel + 72 h projets collectifs et tutorat.

4 à 8 semaines de stage

M2 : 283 h de cours en présentiel + 84 h projets collectifs, tutorat.

10 à 16 semaines de stage ou terrain d'enquête

Rythme de la formation

- Stages :
 - 4 à 8 semaines en master 1 (soit en continu, soit en alternance)
 - 2 à 6 mois en master 2 (en alternance et/ou en continu)
- Rendu mémoire : fin mai en Master 1, mi juin en master 2
- Soutenance fin juin en Master 2
- Session de rattrapage fin juin en Master 1, fin août en Master 2.
- Expérimentation sur site en M1 et M2

Accès à la formation et lieux d'enseignement

Modalités d'accès et recrutement des étudiants

L'accès au Master 1 est conditionné à l'obtention du diplôme de licence dans l'une des disciplines des sciences sociales (sociologie, anthropologie, sciences politiques, sciences de l'éducation) ou de son équivalence. Lors de la sélection de recrutement, un dossier de demande d'entrée dans le parcours doit être rempli (procédure universitaire dématérialisée e-candidat) et est soumis à l'appréciation du jury de recrutement. Si nécessaire, un entretien est proposé. Les professionnels ayant des diplômes d'état (équivalent licence) dans l'un des métiers du travail social (assistante sociale, éducateur-trice, animateur-trice) et pouvant faire valoir une expérience professionnelle, peuvent également postuler sur dossier en faisant une VAPP (validation des acquis personnels et professionnels). Nb : le grade (niveau 2) ne vaut pas diplôme de licence sauf si une concomitance a déjà été mise en place. Un entretien de recrutement finalisera l'admission.

L'accès en Master 2 des étudiants provenant d'autres universités ou de personnes en reprise d'études se fait sur dossier (relevé de notes, diplôme obtenu, lettre de motivation précisant quel est le projet de recherche et/ou professionnel) et entretien si besoin.

L'entrée dans le master 1 et 2 par la VAPP permet à chaque personne en reprise d'étude ayant acquis des compétences professionnelles par l'expérience, d'avoir une vision claire de ses compétences et des pré-requis nécessaires à l'entrée en formation. L'accompagnement et la validation de la VAPP est réalisée par les membres titulaires enseignant.e.s-chercheur.e.s de l'équipe pédagogique.

Lieux d'enseignement

Université Jean Monnet – faculté SHS : campus Tréfilerie, SUFC : site Denis Papin.

Colloques et journées d'étude : Université Jean Monnet, Université Lyon 2 UFR ASSP, Lyon 2-IETL

Présentation de l'équipe pédagogique et des partenaires

Nom et grade des enseignants-chercheurs, enseignants ou chercheurs		Section CNU	Etablissement
Autant-Dorier Claire Belkis Dominique Clavandier Gaëlle Hadj Belgacem Samir Lara Mahi	MC	19	Département de sociologie SHS-UJM Laboratoire Centre Max Weber
Boubeker Ahmed Rautenberg Michel	PR	19	Département de sociologie SHS-UJM Laboratoire Centre Max Weber
Sylvain Abrial	PAST	<i>Pôle de compétence innovation sociale et ESS</i>	Faculté SHS
Sylvie Montchatre (ID)	MC	19	IETL-Lyon2
Ravon Bertrand (ANACIS) Segapeli Silvana Thibaud Jean-Paul Jean-Paul Thibault	PR Prof. Titulaire C. Dir. recherche CNRS	19 Architecte 20 36	Département de sociologie anthropologie UFRASSP-Lyon2 Laboratoire Centre Max Weber ENSASE Laboratoire CIEREC Laboratoire CRESSON

Partenaires universitaires de la formation :

IREIS - Convention de partenariat : UJM/Eneis

IEP – EN3S – Convention de collaboration

Collège européen de Cluny – accord de partenariat

Ecole Rockefeller

Collaboration avec des enseignants-chercheurs des universités : UQAM
Montréal, Université de Sherbrooke Canada (recherche partenariale en travail
social au Québec)...

Réseaux internationaux, mobilisés pour des colloques, jurys, stages : Certificat
CEFUTS, CREMIS, Ambiances, aux frontières du Sans abrisme

Réseau Européen universitaire et professionnel pour le développement de l'ESS (ISSE – KISS)

Invitations de professeur-e-s d'universités étrangères.

Partenaires professionnels de la formation :

AGASEF Saint-Étienne

Alpha Conseil, IREIS, Firminy

ANACT

CAF Loire

Carton Plein

CCo de Villeurbanne

Danaé Care

FNARS

Globe 42

Kaleido'scop

MRIE

ODPE

ORSPERE-SAMDARRA

PAIDEIA

Région Rhône-Alpes

Saint-Étienne Métropole / DDT-Loire

Sauvegarde 42

Union régionale des Centres sociaux,

Ville de Saint-Étienne, Saint-Etienne Métropole, etc.

III. Maquette de la formation

NB :

Les enseignements **surlignés en jaune** font parti de tronc commun avec le Master FOULE (mention sociologie)

Les enseignements **surlignés en rose** sont commun mutualisés dans le parcours PSDT : M1 et M2 ou formation continue.

Les journées d'étude **surlignées en bleu** sont communes à la mention « Intervention et développement social ».

Les ateliers et expérimentations **surlignés en vert** sont mutualisés avec le Master « Espace public et ambiances » de la mention « Ville et environnement urbain », Université de Lyon ou avec le Master PIST « Politiques et innovations sociales territoriales » en M2 (IEP / EN3S)

SEMESTRE 7

INTITULE DES ENSEIGNEMENTS	CREDIT	COEF	CM	TD
UE1-Théories de l'enquête et de l'intervention	6	2		
Les publics de l'intervention - Samir Hadj Belgacem <i>Session 1 : examen terminal écrit (3h)</i> <i>Dispensé-e d'assiduité-e : examen terminal écrit (3h)</i> <i>Session 2 : examen terminal écrit (3h)</i>	3	1	21 h	14 h
Enquêtes sociologiques et intervention sociale - Gaëlle Clavandier <i>Session 1 : examen terminal écrit (3h)</i> <i>Dispensé-e d'assiduité-e : examen terminal écrit (3h)</i> <i>Session 2 : examen terminal écrit (3h)</i>	3	1	21 h	
UE2-Cadre de la pratique : enjeux, échelles, acteurs	8	2		
Séminaire Recherche & Action Et journées d'études mention IDS <i>Enseignants-chercheurs du département et praticiens-chercheurs invités</i> <i>Session 1 : contrôle continu - théorique</i> <i>Dispenses d'assiduité : Dossier projet de mémoire</i> <i>Session 2 : reprise et amélioration des travaux de contrôle continu</i>	4	1		21 h 6 h
Statistiques, quantifications, mesures : Statistiques ethnographiques - Lara Mahi	3	1		21 h <i>15 h projet collectif</i>

<p><i>Session 1 : contrôle continu</i></p> <p><i>Dispensé(e) d'assiduité(e) : Dossier</i></p> <p><i>Session 2 : écrit 3h</i></p>				
UE3-Dynamiques de l'intervention par la recherche	6	2		
<p>Conduite de projet de recherche en milieu professionnel (accompagnement stage et mémoire) -Rémi Seux + EC</p> <p>Ateliers Insertion professionnelle (Elycoop)</p> <p><i>Session 1 : contrôle continu – pratique (projet de stage et outils de candidatures)</i></p> <p><i>Dispensé-e d'assiduité : projet professionnel</i></p> <p><i>Session 2 : reprise et amélioration du projet</i></p>	3	1		21 h 6 h
<p>Ethnographie et méthodes en sciences sociales</p> <p>C. Dargère</p> <p><i>Session 1 : contrôle continu</i></p> <p><i>Dispensé(e) d'assiduité(e) : Dossier</i></p> <p><i>Session 2 : écrit 3h</i></p>	3	1		21 h 9 h projet collectif
UE4-Workshops outils de la recherche et de l'intervention	6	2		
<p>Atelier Enquête collective in situ et outils pluridisciplinaires (mutualisé EPAM)</p> <p>Claire Autant-Dorier, Boris Chevrot (Collège Européen de Cluny) et autres intervenants</p> <p><i>Session 1 : contrôle continu –pratique</i></p> <p><i>Dispensé(e) d'assiduité(e) : Dossier</i></p> <p><i>Session 2 : reprise et amélioration des travaux de contrôle continu</i></p>	3	1		21 h 15 h projet collectif
<p>Atelier médiation numérique – Adrien Millot</p> <p><i>Session 1 : contrôle continu</i></p> <p><i>Dispensé(e) d'assiduité(e) : Dossier</i></p> <p><i>Session 2 : pratique</i></p>	2	1		21 h 15 h projet collectif
<p>UE5-Langue : anglais appliqué</p> <p>Jacques Girerd</p> <p><i>Session 1 : examen oral et test écrit</i></p> <p><i>Dispensé d'assiduité : test écrit</i></p> <p><i>Session 2 : oral</i></p>	2	1		21 h

SEMESTRE 8

INTITULE DES ENSEIGNEMENTS	CREDIT	COEF	CM	TD
UE1-Théories de l'enquête et de l'intervention	4	1		
Formes et Régimes de l'enquête – Dominique Belkis <i>Session 1 : examen terminal écrit (3h)</i> <i>Dispensé(e) d'assiduité(e) : examen terminal écrit (3h)</i> <i>Session 2 : examen terminal écrit (3h)</i>	4	1	21 h	
UE2- Cadre de la pratique : enjeux, échelles, acteurs	9	3		
Séminaire Recherche & Action Et journées d'études mention IDS <i>Session 1 : Rapport de recherche</i> <i>Dispensé(e) d'assiduité(e) : Rapport de recherche</i> <i>Session 2 : reprise et amélioration du rapport</i>	3	1		21 h 6 h
Statistiques, quantifications, mesures : Statistiques ethnographiques - Lara Mahi <i>Session 1 : contrôle continu</i> <i>Dispensé(e) d'assiduité(e) : Dossier</i> <i>Session 2 : reprise des travaux de contrôle continu</i>	3	1		21 h 15 h projet collectif
UE3-Dynamiques de l'intervention par la recherche	11	2		
Conduite de projet de recherche en milieu professionnel Stage d'immersion professionnelle (4 à 8 semaines) Remi Seux et EC <i>Session 1 : rapport de recherche</i> <i>Dispensé-e d'assiduité-e : rapport de recherche</i> <i>Session 2 : rapport de recherche</i>	8	2		21 h
Ethnographie et méthodes en Sciences sociales <i>Session 1 : contrôle continu</i>	3	1		21 h

<i>Dispensé(e) d'assiduité(e) : Dossier</i>				
<i>Session 2 : écrit 3h</i>				
UE4-Workshops/outils de la recherche et de l'intervention (2 ateliers proposés sur 3 selon les prérequis des étudiants et le projet de recherche)	6	2		
Atelier Enquête collective in situ et outils pluridisciplinaires (Mutualisé EPAM)- Jean- Paul Thibault (CRESSON) <i>Session 1 : contrôle continu –pratique</i> <i>Dispensé(e) d'assiduité(e) : Dossier</i> <i>Session 2 : reprise et amelioration des travaux de contrôle continu</i>	3	1		21 h 15 h projet collectif
Atelier Droits culturels et politiques publiques - Anne Aubry (PAIDEIA) <i>Session 1 : contrôle continu - pratique</i> <i>Dispensé(e) d'assiduité(e) : exercices pratiques</i> <i>Session 2 : exercices pratiques</i>	3	1		21 h
Atelier médiation numérique – Adrien Millot <i>Session 1 : contrôle continu</i> <i>Dispensé(e) d'assiduité(e) : Dossier</i> <i>Session 2 : Dossier</i>	3	1		21 h 15 h projet collectif

SEMESTRE 9

INTITULE DES ENSEIGNEMENTS	CREDIT	COEF	CM	TD
UE1-Epistémologie de l'intervention	5	2		
Les inégalités sociales - Ahmed Boubeker <i>Session 1 :examen terminal écrit (3 h)</i> <i>Dispensé-e d'assiduité-e : examen terminal écrit (3 h)</i> <i>Session 2 : examen terminal écrit (3 h)</i>	2	1	21	
Politiques publiques et participation citoyenne (Mutualisé M2 PSDT formation continue) Claire Autant-Dorier , Marion Lang et autres intervenants <i>Session 1 :contrôle continu écrit (note de lecture)</i>	3	1	21	

<i>Dispensé-e d'assiduité-e : écrit (note de lecture)</i> <i>Session 2 : écrit (note de lecture)</i>				
UE2-Cadre de la pratique :enjeux, échelles, acteurs	8	2		
Expérimentation et innovation sociale Ingénierie de projet Intelligence collective Design Thinking Accès aux droits et participation des usagers Sylvain Abrial, Emmanuelle Gallot (Kaleido'scop), Claire Autant-Dorier <i>Session 1 : contrôle continu – pratique</i> <i>Dispensé-e d'assiduité-e : assiduité obligatoire</i> <i>Session 2 : reprise et amélioration des travaux réalisés</i>	8	2		60 h 18 h projet collectif
UE3-Dynamiques de l'intervention par la recherche	13	3		
Séminaire Recherche & action <i>Session 1 : contrôle continu - pratique</i> <i>Assiduité obligatoire</i> <i>Session 2 : reprise et amélioration des travaux de contrôle continu</i>	3	1		21 h 6 h
Journée d'étude mention IDS <i>Session 1 : contrôle continu-note de synthèse</i> <i>Dispensé-e d'assiduité-e : note de synthèse</i> <i>Session 2 : note de synthèse</i>	2	1	9	
Stage et mémoire Dominique Belkis – Claire Autant-Dorier -Remi Seux <i>Session 1 : contrôle continu - pratique</i> <i>Dispensé(e) d'assiduité(e) : Projet de mémoire et de stage</i> <i>Session 2 : pratique</i> Et atelier Insertion professionnelle Elycoop : Estelle Dufresnes –Soria Malti <i>Validation : Simulation d'entretien</i>	8	2		12 h 15 h
UE4-Workshops/outils de la recherche et de l'intervention	2	1		
Atelier Formes et Valorisation de la recherche (mutualisé)	1	1		15 h

EPAM) Fabrice Gibilarro (Designer) <i>Session 1 : contrôle continu - pratique</i> <i>Assiduité obligatoire</i> <i>Session 2 : pratique</i>				
Atelier RDV Pro – gestion de projet Julie Champagne (CREFAD) <i>Session 1 : Organisation des RDV pro, construction de réseau</i> <i>Session 2 DA : dossier d'insertion professionnelle ou projet de recherche</i>	1	1		15 h
UE5-Langue : anglais appliqué Jacques Girerd <i>Session 1 : examen oral et test écrit</i> <i>Dispensé d'assiduité : test écrit</i> <i>Session 2 : oral</i>	2	1		21 h

SEMESTRE 10

INTITULE DES ENSEIGNEMENTS	CREDI T	COEF	CM	TD
UE1-Epistémologie de l'intervention	2	1		
<p>Politiques publiques et participation citoyenne (Mutualisé M2 PSDT formation continue)</p> <p>Claire Autant-Dorier , Marion Lang</p> <p><i>Session 1 : contrôle continu écrit (étude de cas)</i></p> <p><i>Dispensé-e d'assiduité-e : Etude de cas</i></p> <p><i>Session 2 : Fiche de lecture ou étude de cas</i></p>	2	1		21 h
UE2-Cadre de la pratique : enjeux, échelles, acteurs	4	2		
<p>Expérimentation et innovation sociale :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ingénierie de projet - Intelligence collective - Design Thinking - Accès aux droits et participation des usagers <p>Sylvain Abrial, Emmanuelle Gallot (Kaleido'scop), Claire Autant-Dorier</p> <p><i>Session 1 : contrôle continu – pratique</i></p> <p><i>Dispensé-e d'assiduité-e : assiduité obligatoire</i></p> <p><i>Session 2 : reprise et amélioration des travaux réalisés</i></p>	8	2		44 h <i>18 h projet collectif</i>
UE3-Dynamiques de l'intervention par la recherche	22	4		
<p>Stages et mémoires (16 semaines – 350 h obligatoires)</p> <p>Dominique Belkis, Claire Autant-Dorier</p> <p><i>Session 1 : mémoire et soutenance</i></p> <p><i>Dispensé-e d'assiduité-e : mémoire et soutenance</i></p> <p><i>Session 2 : mémoire et soutenance</i></p>	21	3		20 h
<p>Journée d'étude mention IDS</p> <p><i>Session 1 : contrôle continu - note de synthèse</i></p> <p><i>Dispensé-e d'assiduité-e : note de synthèse</i></p> <p><i>Session 2 : note de synthèse</i></p>	1	1	9	

UE4-Workshops/outils de la recherche et de l'intervention	1	2		
Atelier Formes et Valorisation de la recherche (mutualisé EPAM) Fabrice Gibilarro (Designer) <i>Session 1 : contrôle continu - pratique</i> <i>Assiduité obligatoire</i> <i>Session 2 : pratique</i>	1	1		15 h <i>6 h projet personnel</i>
Atelier RDV Pro - gestion de projet Julie Champagne (CREFAD) <i>Session 1 : Organisation des RDV pro, construction de réseau</i> <i>Session 2 et DA : dossier d'insertion professionnelle ou projet de recherche</i>	1	1		15 h <i>12 h Projet collectif</i>

IV. Contenu des enseignements

Enseignements de MASTER 1

UE 1- THEORIE DE L'ENQUÊTE ET DE L'INTERVENTION

UE 1 - Les publics de l'intervention – Semestre 7 (M1)

Validation : examen terminal écrit

Enseignant.e.s :

Lara Mahi, maîtresse de conférences UJM, Centre Max Weber.

Samir Hadjbelgacem, maître de conférences UJM, Centre Max Weber.

Description de l'enseignement

Ce cours comporte un volet de CM *Inégalités sociales et changement* et un volet de TD *Antiracismes et lutte contre les discriminations*.

Mode de validation

Évaluation : Contrôle terminal (3h)

Contenu du CM *Inégalités sociales et changement*

Ce cours magistral vise à apporter des connaissances générales concernant les dynamiques de changement social en étudiant différents courants de la sociologie, des travaux les plus classiques aux plus récents. L'enjeu est saisir les déterminants structurels et conjoncturels du changement dans différents contextes et périodes historiques. Les situations de trop fortes inégalités conduisent-elles nécessairement au changement ? Le changement social passe-t-il d'abord par un changement culturel ? Quelles sont les conditions du changement à l'échelle de la société comme des diverses institutions sociales ? Le cours s'articule autour de trois dimensions

- 1) Les approches classiques du changement du social : mutations, crises et révolutions
- 2) Les approches par l'action collective : mouvements sociaux et révoltes
- 3) Les approches institutionnelles et culturelles : réformes et démocratisation

Objectifs

Le but de l'enseignement est de

- Maîtriser les principales théories sociologiques du changement social aux différentes échelles.
- Savoir situer son action et les possibilités de changement en lien avec son environnement professionnel et les publics de l'intervention.
- Savoir appréhender et évaluer les objectifs de changement en fonction de la situation d'intervention.

Lectures recommandées (trois ouvrages, articles ou rapports maximum)

- Raymond ARON, *Les étapes de la pensée sociologique. Montesquieu, Comte, Marx, Tocqueville, Durkheim, Pareto, Weber*, Paris, Gallimard, coll. « Tel », 2003, 663 p.
- Chantal HUMBERT (dir.), *Institutions et organisations de l'action sociale. Crises, changements, innovations ?*, L'Harmattan, 2003, 238 p.
- Guy ROCHER, *Introduction à la sociologie générale, tome 3. Le changement social*, Paris, PUF, coll. « Points », 1970, 318 p.
- Alexis TREMOLINAS, *Sociologie des changements sociaux*, Paris, La Découverte, coll. « Repères Sociologie », 2006, 128 p.

Contenu du TD- séminaire Antiracismes et lutte contre les discriminations (programme sous réserve)

Séance 1 : Introduction et présentation du cycle : Antiracismes et LCD (1h)

Séance 2 : Lutte contre les discriminations : de quoi parle-t-on ? (2h)

Lectures et discussions sur des textes fondamentaux :

Séance 3 : La recherche participante dans la lutte contre les discriminations (2h)

- Invitation : Olivier Noël (Sociologue MCF associé à l'Université Paul Valéry de Montpellier, responsable pédagogique du Master Professionnel "Intermédiation et Développement Social : projets, innovation, démocratie et territoires" et membre de l'Institut Social et Coopératif de Recherche Appliquée (ISCRA).

Séance 4 : La discrimination en contexte scolaire (3h)

- Lectures et discussions sur des textes et échanges autour d'une publication en cours.
- Documentaire : Jérôme Host, « Un racisme à peine voilé », 75 mn, H Production, octobre 2003.

Séance 5 : Agir contre les discriminations dans les quartiers populaires (2h)

- Invitation Zouina Meddour (directrice du pôle développement, vie sociale et citoyenne, vie des quartiers, de la ville de Stains en Seine-Saint-Denis).

Séance 6 : Les discriminations institutionnelles : quels effets et quelles conséquences ? (2h)

- Lectures et discussions sur des textes

Séance 7 : Policité : étudier les rapports entre police et population à Vaulx-en-Velin (2h)

- Invitation : Anaïk Purenne (Chercheuse à l'ENTPE), - sous-réserve (Samia Bencherifa, coordinatrice du pôle Ados du centre social Georges-Lévy de Vaulx-en-Velin + Un membre du collectif PoliCité)

UE 1 - Enquêtes sociologiques et intervention sociale - Semestre 7 (M1)

Evaluation : examen terminal

Enseignant.e : Gaëlle Clavandier

Si l'un des fondements de la recherche sociologique est de donner des moyens à l'étudiant de pouvoir mener des enquêtes empiriques de qualité en rationalisant sa démarche, dans ses rapports à l'intervention sociale, l'enquête nécessite un cadre favorisant les échanges entre chercheurs et praticiens. Celui-ci permet à la fois d'acquérir des connaissances, de s'appuyer sur la diversité des champs et acteurs de l'expertise sociologique en soulignant que la pratique sociologique ne peut pas s'exercer sans une réflexion critique et des outils appropriés au contexte dans lequel elle se déroule.

Bibliographie indicative (à modifier)

- Alinsky Saul, 1976, *Manuel de l'animateur social*, Paris, Seuil
- Boltanski Luc, 2009, *De la critique. Précis de sociologie de l'émancipation*, Paris, Gallimard
- Castel Robert, 2009, *La montée des incertitudes*, Paris, Seuil
- Cousin Olivier, Rui Sandrine, Touraine Alain, 2010, *L'intervention sociologique. Histoire(s) et actualités d'une méthode*, Presses Universitaires de Rennes
- Donzelot Jacques, Estèbe Philippe, 1994, *L'Etat animateur, Essai sur la politique de la ville*, Esprit,
- Grignon Claude et Passeron Jean-Claude, 1989, *Le savant et le populaire*, Paris, Gallimard-Seuil
- Hess Rémi, 1981, *La sociologie d'intervention*, Paris, PUF
- Lapassade George, 1971, *L'Arpenteur, Une intervention sociologique*, Éditions Epi,
- Latour Bruno, 2007, *Changer de société, refaire de la sociologie*, Paris, La Découverte
- Loureau René, 1970 *L'analyse institutionnelle*, Paris, Minuit
- Zetterberg Hans, 1962, *Social theory and social Practice*, New York, Bedminster Press

UE 1 - Formes et régimes de l'enquête- semestre 8 (M1)

Validation : Examen terminal écrit

Enseignante : Dominique Belkis, anthropologue et sociologue, maître de conférences UJM, Centre Max Weber.

Contenu du cours

Cet enseignement propose de revenir sur les épreuves réflexives de la pratique de l'enquête et leurs effets de connaissance. Se poser la question « Qu'est-ce que [mener] l'enquête ? » c'est reconnaître qu'il s'agit d'une activité qui n'est pas le propre des chercheurs en sciences sociales ni même des scientifiques. Il convient alors de considérer les différents régimes toujours associés à l'enquête comme autant de possibilités d'inspection, d'élucidation, de vérification et d'administration de la preuve. En ce sens, en quoi l'enquête en régime scientifique est-elle différente de celle menée en régimes administratif, journalistique voire policier ? Comment y sont engagés les professionnels de l'enquête ?

Les déplacements opérés au sein même des sciences sociales - au premier chef desquels celui prononçant la rupture épistémologique - entraînent une redistribution des savoirs entre le monde savant et le monde profane. Il s'agira de revenir sur les approches pragmatiques et ethno-méthodologiques qui revisitent l'opposition entre le sujet de connaissance et l'objet à connaître, mais aussi sur les nouvelles perspectives de l'enquête dès lors que le chercheur prend acte de ce que celle-ci n'est pas seulement le fait d'experts ou de savants. Il s'agira aussi de réinterroger les lieux du

partage entre ces différentes sortes d'enquête : prendre la mesure, par exemple, de ce que la « représentation » est un problème commun à la science, à la politique et à l'art.

Bibliographie indicative

- Bensa Alain et Fassin Eric (dir.), 2008, *Les politiques de l'enquête. Epreuves ethnographiques*, Bibliothèque de l'Iris/La Découverte
- Cefaï Daniel et Joseph Isaac (eds), 2002, *L'Héritage du pragmatisme*, La Tour d'Aigues, Éditions de l'Aube
- Cefaï Daniel (dir.), 2003, *L'enquête de terrain*, Paris, La découverte/M.A.U.S.S
- Callon Michel, 1999, « Ni intellectuel engagé, ni intellectuel dégage : la double stratégie de l'attachement et du détachement », *Sociologie du travail*, Vol. 41, n°1
- Dewey John, 1993, *Logique. Théorie de l'enquête*, Paris, PUF
- Garfinkel Harold, 2007, *Recherches en ethnométhodologie*, Paris, « Quadrige », PUF
- Geertz Clifford, 1986, *Savoir local, savoir global. Les lieux du savoir*, Paris, PUF
- Goody Jack, 1979, *La Raison graphique. La domestication de la pensée sauvage*, Paris, Minuit
- James William, 2007, *Philosophie de l'expérience : Un univers pluraliste*, Paris, Les empêcheurs de penser en rond
- Latour Bruno, 2006, *Nous n'avons jamais été modernes. Essai d'anthropologie symétrique*, Paris, La Découverte
- Rancière Jacques, 2000, *Le partage du sensible. Esthétique et politique*, Paris, La Fabrique

UE-2 - CADRE DE LA PRATIQUE : ENJEUX, ÉCHELLES, ACTEURS

UE 2 - Séminaire Recherche & Action - commun Master 1 et 2 PSDT

Semestre 7 et 8

Enseignants-chercheurs participant au séminaire et au suivi des mémoires et des stages : Claire Autant-Dorier, Dominique Belkis, Remi Seux, Samir Hadj Belgacem, Lara Mahi et praticiens-chercheurs invités

Validation : Projet de recherche appuyé sur une exploration bibliographique et de terrain

Le séminaire « Conduite de projet de recherche en milieu professionnel » est commun au Master 1 et 2. C'est un espace de formation, de réflexion et d'échange autour des démarches de terrain et de problématisation, notamment celles conduites par les étudiants. Il socialise les étudiants aux formats de travail de la recherche telle qu'elle peut se pratiquer dans les laboratoires et les équipes de recherche, mais également telle qu'elle se développe au sein des observatoires qui mettent en oeuvre des travaux et enquêtes appuyées sur les savoirs et outils des sciences sociales.

Faire séminaire commun c'est faire l'expérience que la recherche est aussi une activité professionnelle qui ne s'exerce pas seul. C'est souligner également que, quand cette recherche se pratique dans et avec les milieux professionnels, constituer des espaces pour penser la conduite de la recherche et ses effets est un enjeu important.

Le séminaire s'organise autour de :

- L'invitation de praticiens -chercheurs confrontés aux questions que posent les différentes formes de recherche-action : recherche collaborative, partenariale, participative...
- Échanges sur des questions épistémologiques (postures d'enquête, choix méthodologiques...);

- Présentation d'état d'avancement intermédiaire du travail de terrain ou de la construction du questionnement par les étudiants
- Identification de problématiques et questions transversales à plusieurs terrains...
- Discussions approfondies sur des textes
- Travail collectif sur des matériaux d'enquête, des données
-

Bibliographie

Alinsky Saul (2012 [1971]) – *Être radical. Manuel pragmatique pour radicaux réalistes*, Editions Aden, Bruxelles.

ATD Quart Monde (2008), Charte du croisement des savoirs et des pratiques avec des personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale, <https://www.atd-quartmonde.fr/charte-du-croisement-des-savoirs-et-des-pratiques-fr-angl-nl-esp-it/>

Audoux, C., & Gillet, A. (2011). Recherche partenariale et co-construction de savoirs entre chercheurs et acteurs : l'épreuve de la traduction. *Revue interventions économiques*, vol.43. <https://interventionseconomiques.revues.org/1343>, <https://journals.openedition.org/interventionseconomiques/1347>

Michael Burawoy, (2006) « Pour la sociologie publique », *Socio-logos* [En ligne], 1 | mis en ligne le 21 avril 2006, URL : <http://journals.openedition.org/socio-logos/11>

Callon Michel, (1999), « Ni intellectuel engagé, ni intellectuel dégage : la double stratégie de l'attachement et du détachement », *Sociologie du travail*, vol. 41, n° 1, p. 65-78 ; « Des différentes formes de démocratie technique », *Les cahiers de la Sécurité intérieure*, n°38.

Cefaï Daniel, dir. (2010), *L'engagement ethnographique*, éditions EHESS.

Coutellec L., (2015), Pour une philosophie des sciences impliquées valeurs, finalités pratiques, *Ecologie et Politique*, Sciences Po les presses : 17-25.

De Sardan, J.-P. O. (1996). De l'amalgame entre analyse-système, recherche participative et recherche-action, et de quelques problèmes autour de chacun de ces termes. Dans M. Sebillotte (dir.), *Recherches-système en agriculture et développement rural : conférences et débats*. Montpellier, France : CIRAD-SAR, p.129-140.

Desgagné, S. (1997). Le concept de recherche collaborative : l'idée d'un rapprochement entre chercheurs universitaires et praticiens enseignants. *Revue des sciences de l'éducation*, 2, vol.23, p.371-393. <https://www.erudit.org/en/journals/rse/1997-v23-n2-rse1842/031921ar.pdf>

Fritsch Philippe (dir.) (2000) – *Implication et engagement. Hommage à Philippe Lucas*, Presses Universitaires de Lyon, Lyon.

Goyette, G. & Lessard-Hébert, M., (1987). *La recherche-action, ses fonctions, ses fondements et ses instrumentations*. Québec : Presses Universitaires du Québec.

Les chercheurs ignorants (2015). *Les recherches-actions collaboratives, une révolution de la connaissance*. Rennes, France : Presses de l'EHESP.

Monceau G., sous la dir de (2017). Enquêter ou intervenir ? *Champ social*, 201

Soulé Bastien (2007) – « Observation participante ou participation observante ? Usages et justifications de la notion de participation observante en sciences sociales », *Recherches qualitatives*, vol. 27(1), p. 127-140.

UE 2 - Statistiques, quantifications, mesures : Statistiques ethnographiques

Intervenante : Lara Mahi

Validation : Exercices

Cet enseignement méthodologique propose de se familiariser avec les méthodes mixtes d'enquête, en réalisant une enquête collective à partir de la construction et de l'analyse de statistiques ethnographiques. Depuis la détermination du sujet de l'enquête en partenariat avec des acteurs et actrices de terrain (associations, institutions, etc.) jusqu'à la restitution des résultats, en passant par l'état des lieux de la littérature sur l'objet et la question de recherche, l'enquête de terrain et l'analyse du matériau recueilli, les étudiant.es participent à toutes les étapes qu'implique une recherche en sciences sociales. Les séances de TD, centrées sur l'acquisition de compétences permettant d'analyser de façon quantitative et réflexive des matériaux ethnographiques, approfondiront notamment : 1) la constitution de corpus de données et les pratiques d'échantillonnage ; 2) la construction de variables (à partir d'observations, d'archives...) ; 3) la prise en main d'un logiciel ; 4) les usages d'outils quantitatifs (tris croisés, analyse factorielle, régression...) ; 5) l'interprétation des résultats ; 6) la restitution des analyses.

Bibliographie

Boltanski Luc, Darré Yann, Schiltz Marie-Ange, 1984. « La dénonciation », *Actes de la recherche en sciences sociales*, Vol. 51, p. 3-40. En ligne : https://www.persee.fr/doc/arss_0335-5322_1984_num_51_1_2212

Cardon Dominique, Heurtin Jean-Philippe, Martin Olivier, Pharabod Anne-Sylvie, Rozier Sabine, 1999. « Les formats de la générosité : trois explorations du Téléthon », *Réseaux*, Vol. 17, n°95, p. 16-105. En ligne : https://www.persee.fr/doc/reso_0751-7971_1999_num_17_95_2156

Cayouette-Remblière Joanie, 2011. « Reconstituer une cohorte d'élèves à partir de dossiers scolaires. La construction d'une statistique ethnographique », *Genèses*, n°85, p. 115-133. En ligne : <https://www.cairn.info/revue-geneses-2011-4-page-115.htm>

Chauvin Pierre-Antoine, 2018. « Construire sa base de données. Le cas des parcours résidentiels d'une cohorte de familles hébergées à l'hôtel en 2009 », in J. Cayouette-Remblière, B. Geay, P. Lehingue (Dir.), *Comprendre le social dans la durée. Les études longitudinales en sciences sociales*, Rennes, Presses universitaires de Rennes.

Gros Julien, 2017. « Quantifier en ethnographe. Sur les enjeux d'une émancipation de la représentativité statistique », *Genèses*, Vol. 3, n°108, p. 129-147. En ligne : <https://www.cairn.info/revue-geneses-2017-3-page-129.htm>

Lemercier Claire, Zalc Claire, 2008. *Méthodes quantitatives pour l'historien*, Paris, La Découverte, « Repères ». En ligne : <https://www.cairn.info/methodes-quantitatives-pour-l-historien--9782707153401.htm>

Mahi Lara, 2018. « Une analyse quantitative à partir de notes d'observation », *La discipline médicale. Ethnographie des usages de normes de santé et de savoirs médicaux dans les dispositifs de la pénalité*, Thèse de doctorat en sociologie, Université Paris Nanterre, p. 84-98. En ligne : <https://tel.archives-ouvertes.fr/tel-02370381/document>

Passeron Jean-Claude, Pedler Emmanuel, 1999. « Le temps donné au regard. Enquête sur la réception de la peinture », *Protée*, Vol. 27, n°2, p. 93-116. DOI : <https://doi.org/10.7202/030563ar>

Weber Florence, 1995. « L'ethnographie armée par les statistiques », *Enquête*, n°1, p. 153-165. En ligne : <https://journals.openedition.org/enquete/272>

Pour un panorama rapide (en ligne) des outils quantitatifs :

• <https://outiquanti.hypotheses.org/author/outiquanti> • <http://quanti.hypotheses.org/>

UE-3 - DYNAMIQUES DE L'INTERVENTION PAR LA RECHERCHE

UE 3 – Conduite de projet de recherche en milieu professionnel (stage et mémoire)

Semestre 7 et 8

Enseignant : Remi Seux + intervenant à préciser

Validation : Projet de recherche appuyé sur une exploration bibliographique et de terrain

Les étudiants de Master 1 sont accompagnés dans l'élaboration de leur projet de recherche cet accompagnement consiste en conseils pratiques pour négocier l'accès à des terrains et construire des propositions d'enquête. Cet enseignement est le lieu d'accompagnement de la recherche de stage, en lien avec le projet de recherche. Le suivi collectif et individuel des étapes de la réalisation du rapport de recherche y est réalisé en prolongement des réflexions et apports du séminaire commun sur les démarches de Recherche-Action et de recherche collaborative.

Objectifs du rapport de recherche de Master 1 :

Les étudiants de Master 1 doivent élaborer un rapport de recherche qui rend compte d'une double exploration problématique et pratique.

Au premier semestre, les étudiants s'engagent dans l'exploration d'un domaine d'investigation à partir d'une part de la recherche d'un terrain où mener l'enquête (susceptible directement ou non de devenir un lieu stage) et d'autre part d'une identification des questionnements et domaines d'investigation possibles (revue de la littérature).

Les étudiants ont un stage de 4 semaines minimum à réaliser en début de semestre 8 (en continu de à janvier- février ou en alternance avec les journées de cours sur une période plus longue) qui doit permettre d'engager une première enquête exploratoire. Des propositions et contacts sont donnés aux étudiants mais ils sont toutefois invités à faire un travail de découverte des milieux qui les intéressent.

- Le stage peut répondre à une commande institutionnelle pour mener l'enquête sur un sujet particulier, ce qui constituera l'objet central du travail de l'étudiant.
- La convention de stage peut également définir comme mission la simple présence ou participation aux activités de la structure d'accueil, comme moyen de s'immerger et de comprendre son activité, son fonctionnement, ses enjeux. Le travail de l'étudiant consistera alors, à partir de cette participation à produire un travail d'observation précis et à dégager ce qui peut donner lieu à questionnement.
- Enfin, l'étudiant, en fonction de son projet et de ses compétences, peut être missionné sur des fonctions et projets particuliers pour réaliser des activités d'ordre plus professionnelles pendant sa mission de stage et il produit à partir de là une réflexion sur cette pratique.

Le second semestre s'attache plus spécifiquement à amener chaque étudiant à produire un compte-rendu des activités qu'il a mené, à porter un regard sur le milieu qu'il a découvert et la

démarche qu'il a pu ou non engager dans cette expérience et à proposer des pistes de problématisation et d'analyse sur le fond.

Les objectifs visés :

- Apprendre à « lire » une institution (institution d'intervention sociale, service de collectivités territoriales, association, réseau de partenaires, ...) dans ses diverses dimensions : juridique, historique, organisationnelle, financière...
- S'impliquer dans le fonctionnement concret d'une organisation et s'imprégner d'un contexte local social et institutionnel.
- Recueillir des données en vue d'un travail d'analyse compréhensive et/ou explicative au regard des axes de recherche délimités.

Le rapport de recherche propose également des orientations en vue de l'année de Master 2 : questionnements à développer, bibliographie, terrains d'enquête à poursuivre (stage ou ouverture vers de nouveaux terrains).

UE 3 - Module Insertion professionnelle, proposé par Cap'Avenir.

Intervenantes : Estelle Dufresnes, Soria Malti (ELYCOOP)

Validation : Dossier partant de l'analyse des compétences pour définir le projet

Ce module vient en soutien à l'accompagnement de la recherche de stage, il permet aux étudiants d'acquérir des outils pour leur insertion professionnelle future. Les étudiants sont accompagnés dans l'identification de leur compétence et la formulation de leur projet professionnel et personnel. Les outils de candidatures sont revus (CV, lettre de motivation) et des apports sont faits sur la gestion du stress en entretien, l'utilisation des réseaux pour postuler.

Les étudiants sont invités à utiliser le Career Center proposé par l'UJM pour accéder aux offres de stages et d'emploi, déposer leur CV. Ils sont également incités à rejoindre le LinkedIn de la faculté SHS afin de construire leur réseau professionnel. <https://www.linkedin.com/groups/10399879/>

Une formation complémentaire sur l'usage de LinkedIn pourra être proposée à la demande.

UE 3 - Ethnographie et Méthodes en sciences sociales

Christophe Dargère – Nordine Touil

Semestre 7 et 8

Le cours a pour objectif de former à l'approche ethnographique à travers des expériences et documents témoignant des diverses postures et stratégies possibles et en encadrant les étudiants dans la réalisation d'observations et de descriptions situées. Il permet aux étudiants formés en sociologie d'approfondir cette démarche et à ceux provenant d'autres parcours d'acquérir les références indispensables en la matière.

Validation : dossier

Bibliographie du cours donné par les enseignants à la rentrée.

Atelier Enquête collective in situ et Outils pluridisciplinaires – semestre 7 et 8

Validation : Dossier de restitution de l'enquête collaborative

Enseignant.e.s :

S7 : Boris Chevrot (Collège européen de Cluny), Claire Autant-Dorier et autres intervenants

S8 Jean -Paul Thibault (CRESSON),

Objectifs et contenu des ateliers

Ces ateliers proposent d'élargir le répertoire d'action de l'enquêteur pour lui permettre de déployer ses interventions dans le cadre de démarches d'enquêtes coopératives et/ou collaboratives. Les méthodes et techniques d'investigation et d'expérimentation proposées reposent sur celles mobilisées dans le cadre de projets pluridisciplinaires en milieux ouverts (marche urbaine, observation flottante, prise d'image et de son, parcours commentés et récits croisés, cartes mentales...) ainsi que dans le cadre de recherches-actions participatives (techniques d'animation de la participation, enquête conscientisante, études de cas et cas d'école, focus groupe, analyse de réseau, récits croisés d'acteurs...).

L'enjeu est d'interroger la dimension publique de l'enquête : c'est à dire d'une part en tant qu'elle concerne un public qui produit lui-même déjà des données (image, son, analyse de situation, récits,..) qui donne prise à son action (Dewey) et peuvent être revisités dans l'enquête sociologique et d'autre part en tant que l'enquête peut-être rendue publique au moment où elle s'effectue et au travers de sa mise en œuvre et de la mise en forme de ses résultats : en impliquant dans la production des données les acteurs et en se préoccupant de la réception et des effets de ce qui sera produit. Cela invite donc à penser les formats en lien avec les démarches et les questions traitées.

Cet atelier comporte des explorations et expérimentations in situ conduites par les étudiants. Elles conduiront à la production de supports de restitution « livrables » prêtant particulièrement attention à la question de leur public : avec qui et pour qui la démarche a-t-elle été engagée ? Comment faire valoir ce qui a été recueilli et réalisé ? Quelle perspective d'action et de recherche cela ouvre-t-il ?

Au semestre 7, l'atelier se déroule à Cluny, au sein du collège Européen. Il portera sur les thématiques du lien social et des solidarités.

Il se déroule en deux temps :

- 2j et demi partagés avec des professionnels (conférence, table ronde, présentation et analyses des pratiques, aide à la décision)
- 2 j et demi d'enquête menée par les étudiants sur le territoire dans la continuité des questions posées par les professionnels et acteurs locaux.

Au semestre 8, l'atelier se déroule à Saint Etienne, avec des temps d'exploration de l'espace urbain et des temps d'apports et de reprise en cours. Il vise à former les étudiants aux démarches de l'exploration urbaine et à travailler sur les ambiances dans une perspective phénoménologique. Il ouvre à une perspective pluri-disciplinaire en mixant étudiant en sociologie et étudiant en architecture.

UE 4 - Atelier médiation numérique

Enseignant : Adrien Millot

Cet atelier vise à former les étudiants à l'usage de l'outil vidéo dans le cadre d'une enquête sociologique ou de projet d'intervention sociale. Il permet d'expérimenter ce que cette approche permet de saisir et de montrer spécifiquement par rapport aux méthodes classiques en sociologie, en quoi notamment elle permet une appropriation ou un partage de l'enquête avec le public concerné. Il donne des bases pour la réalisation de montage vidéo. Il permet d'interroger les formats de valorisation et de diffusion dans des contextes et pour des objectifs divers.

Validation : Réalisation d'un projet d'enquête comportant l'usage de la vidéo.

Bibliographie

- DE CERTEAU Michel, *L'invention du quotidien. Les arts de faire*, Paris
- FLICHY Patrice, (2010). *Le sacre de l'amateur. Sociologie des passions ordinaires à l'ère numérique*, Seuil, Paris.
- RANCIERE Jacques, (1987). *Le maître ignorant*, Éditions Fayard, Paris.
- RANCIERE Jacques, (2008). *Le spectateur émancipé*, La fabrique éditions, Paris.
- STRAUSS Anselm, (2001). la trame de la négociation. Sociologie qualitative et interactionnisme. Textes réunis et présentés par Isabelle Baszanger, L'Harmattan, Paris.
- SENETT Richard, (2010). *Ce que sait la main. La culture de l'artisanat*, Albin Michel, Paris.

UE 4- Ateliers Droits culturels et Politiques publiques

Validation : Etude de cas

Intervenante : Anne Aubry (PAIDEIA)

Objectifs et contenu de l'atelier

Les droits culturels, tels que définis par la convention de Fribourg, invitent à considérer les problématiques posées à la société non plus en termes de besoins à satisfaire, mais de capacités, d'échanges de savoirs, de liens internes et externes à développer et à tisser. Ils impliquent une mise en dialogue qui reconnaît les valeurs de l'un et de l'autre, chacun étant pris en compte dans sa singularité et dans son environnement de vie. Ils permettent de reconsidérer chaque personne dans sa globalité, dans un contexte où les dispositifs tendent à la segmenter.

L'approche basée sur les droits culturels (ou droits fondamentaux, droits humains) induit des changements de posture professionnelle dans la manière de concevoir, construire, conduire les actions et d'être en relation aux autres. Ces changements impliquent de se former collectivement, de développer des outils d'observation appliqués à la diversité des situations professionnelles, d'analyser comme de croiser les regards sur ces analyses.

L'objectif de ces journées de formation est de découvrir les enjeux que recouvrent les droits culturels dans les projets développés par les professionnels. Comment observer et analyser sa pratique au regard des droits culturels ? Quels sont les points de veille dont chaque acteur peut se saisir ? Quelles sont les incidences sur le développement des co-responsabilités dans l'action publique ?

Objectifs :

prendre conscience collectivement des enjeux culturels du développement des capacités des personnes, des organisations et des territoires ;

développer l'analyse, fondamentale et concrète, des pratiques au regard des droits culturels par le recueil de cas d'école (exemples de situations précises analysées) et leur comparaison ;

évaluer les projets et activités sur les territoires selon une approche basée sur les droits culturels

Programme :

Séance 1 : présentation et travail sur les fondamentaux des droits culturels

Séance 2 : méthodes et outils : expérimentation de l'analyse de "cas d'école"

Séance 3 : suivi des analyses des étudiants et apports de ressources

UE 5-LANGUE : ANGLAIS APPLIQUÉ

Enseignante: Jacques Girerd

Semestre 7

Validation: CT oral et test écrit

Le cours d'anglais appliqué est adapté au niveau des étudiants et porte sur les thématiques sociologiques en lien avec la formation. Il s'appuie sur des supports textuels et audiovisuels en anglais. Il vise à encourager les étudiants à pratiquer l'anglais en situation de rencontre internationale que ce soit dans le champ académique ou professionnel : capacité à présenter l'objet de leurs travaux et activités, améliorer leur aisance pour échanger sur leurs pratiques, capacité à présenter de façon claire et simple (éventuellement avec un support de type PPT) à un public international le résultat d'un travail sur un sujet précis.

Enseignements de MASTER 2

UE 1 - THEORIE DE L'ENQUÊTE ET DE L'INTERVENTION

UE 1 - Inégalités sociales – semestre 9

Validations : CT

Enseignants : Ahmed Boubeker, sociologue Professeur des université, UJM, Centre Max Weber.

Contenu des cours

C'est souvent à partir des "grands noms" de la discipline, des théories ou des « écoles de pensée », qu'est présentée la sociologie tour à tour qualifiée de durkheimienne ou wébérienne, critique, interactionniste ou pragmatiste, empruntant aux écoles de Chicago ou de Columbia. Ce cours adopte un autre point de vue et tente d'illustrer la diversité des approches qui ont contribué à l'évolution de la discipline en proposant une relecture des grandes enquêtes qui en ont fondé les paradigmes et les théories en s'attachant à l'une des problématiques fondamentales de la sociologie : la question des inégalités sociales.

Le travail des sociologues s'appuie sur des ensembles de recherches empiriques qui mobilisent des méthodes variées et ouvrent ainsi de nouvelles perspectives de compréhension du monde social. Quelles institutions, quelles orientations scientifiques, quels terrains, quels outils pour quelles enquêtes individuelles ou collectives ? Quelles formations des chercheurs, pour quelles façons de travailler seul ou en équipe ? Quels contextes sociaux, politiques ou socio-historiques ont conditionné, favorisé, déterminé ces enquêtes et leur mode de reconnaissance publique ?

Cette démarche pédagogique et heuristique se déclinera en Master 2 autour des thèmes suivants :

-*La discrimination raciale.* Au cœur de la problématique de l'injustice sociale en Amérique du Nord et au-delà des enquêtes de l'Ecole de Chicago, c'est le courant des *studies* dans les universités anglo-Saxonnes, indiennes puis européennes qui développe plus récemment ces thématiques (*subalternstudies, postcolonial studies...*) en articulant les dimensions d'ethnicité et d'inégalité. Il s'agira d'interroger cette question des discriminations raciales dans le contexte français d'une démultiplication des inégalités et d'une dispersion de l'espace public.

Bibliographie générale indicative

- Arnault France, 1984, *Frédéric Le Play, De la métallurgie à la science sociale*, Revue française de sociologie, vol. XXV, p. 437-457
- Bourdieu Pierre, 2000, *Esquisse d'une théorie de la pratique (précédé de trois études d'ethnologie kabyle)*, Points Essais
- Bourdieu Pierre (dir.), 1993, *La Misère du Monde*, Paris, Seuil
- Chapoulie Jean-Michel, 2001, *La tradition sociologique de Chicago (1892-1961)*, Paris, Seuil,
- Didier Emmanuel, *En quoi consiste l'Amérique ? « les statistiques, le new deal et la démocratie »*, Paris, La Découverte, 2009
- Grafmeyer Yves et Joseph Isaac, 1990, *L'école de Chicago, naissance de l'écologie urbaine*, Aubier Montaigne
- Masson Philippe, 2008, *Faire de la sociologie, Les grandes enquêtes française depuis 1945*, Paris, La Découverte
- Paillard Bernard, Simon Jean-François, Le Gall Laurent (dir.) 2010, *En France rurale. Les enquêtes interdisciplinaires depuis les années 1960*, Presses Universitaires de Rennes
- Rosental Paul-André, 2005, « Introduction : modèles, usages, effets du collectif dans les sciences sociales », *Les Cahiers du Centre de Recherches Historiques* [En ligne], mis en ligne le 24 mai 2011, consulté le 02 juillet 2014. URL : <http://ccrh.revues.org/3034>.

- Sassen Saskia, 1996, *La Ville globale : New York - Londres - Tokyo*, Descartes et Cie

Des lectures d'articles seront proposées aux étudiants

UE 1 - Politiques publiques et participation citoyenne- semestre 9 et 10

Validation : CC

Semestre 9 : note de lecture

Semestre 10 : fiche de lecture sur un ouvrage ou un ensemble d'articles ou étude de cas concernant l'application des politiques publiques et notamment la participation des usagers, habitants, citoyens.

Enseignants : Fanny Vincent, politiste, chercheur laboratoire TRIANGLE (à confirmer) et Claire Autant-Dorier, Maître de conférence, UJM-Centre Max Weber et Intervenants professionnels : Malika Lebbal (Globe 42), Caroline Lannoy (Chef de projet Politique de la Ville, Ville de Saint Etienne)

Contenu du cours

Ce cours se compose de deux volets complémentaires :

1/ Les transformations des politiques publiques

Enseignant : Marion Lang

Social, santé, environnement, éducation, culture, économie... : alors qu'historiquement les autorités publiques se sont contentées d'intervenir dans des champs d'activités limités (armée, police, fiscalité), elles régulent aujourd'hui des domaines de plus en plus nombreux de la vie sociale à travers l'élaboration et la mise en œuvre de politiques publiques. Ce cours vise à comprendre les transformations contemporaines de ces politiques, en lien avec les transformations de l'Etat et des modes de gouvernement. Il adoptera comme angle d'analyse celui de la multiplication des échelles de l'action publique. Longtemps principale instance d'élaboration des politiques publiques, l'Etat est aujourd'hui en pleine transformation, pris entre des processus de décentralisation d'un côté, d'eupéanisation et d'internationalisation de l'autre. A travers la décentralisation, on assiste à une affirmation des politiques locales et urbaines. Parallèlement de plus en plus d'acteurs issus de la sphère privée ou de la société civile deviennent légitimes pour participer aux processus de décision publique. Ce repositionnement de l'Etat qui ne s'apparente pas à un retrait mais plutôt parfois à un retour, s'accompagne par la mise en place de dispositifs permettant un contrôle « à distance » de l'action publique. C'est ce que l'on retrouve à travers le mouvement de prolifération d'agences mises en place dans certains secteurs d'intervention publique. En utilisant de nombreux exemples, ce cours a pour objectif de décrire ces processus à partir de travaux empiriques et théoriques issus de la sociologie de l'action publique.

Bibliographie indicative de sociologie de l'action publique :

- Boussaguet Laurie, Jacquot Sophie, Ravinet Pauline (dir.), 2004, *Dictionnaire des politiques publiques*, Paris, Presses de Sciences-Po
- Hassenteufel Patrick, 2008, *Sociologie politique : l'action publique*, Paris, Armand Colin
- Lascombes Pierre, Le Galès Patrick, 2007, *Sociologie de l'action publique*, Paris, Armand Colin
- Massardier Gilles, 2003, *Politiques publiques et action publiques*, Paris, Armand Colin,
- Meny Yves et Thoenig Jean-Claude, 1989, *Les politiques publiques*, Paris, PUF
- Muller Pierre, 2003, *Les politiques publiques*, Paris, PUF
- Muller Pierre, Surel Yves, 2000, *L'analyse des politiques publiques*, Paris, Montchrestien

2/Politiques sociales, politiques de la ville et participation

Enseignante : Claire Autant-Dorier et intervenant.es professionnel.le.s

Ce cours présente les évolutions propres aux politiques sociales et à la « Politique de la ville ». Il examinera d'une part comment ces politiques correspondent aux évolutions d'ensemble des politiques publiques (contractualisation, territorialisation, partenariat, logique de projet) et interrogera les différentes logiques qui l'animent : solidarité, accompagnement, activation, responsabilisation, et particulièrement les incitations à la participation des usagers, habitants, citoyens... Les enjeux actuels de renouvellement de l'action sociale et territoriale seront abordés à partir des textes législatifs et des rapports qui y ont conduit ; ils seront mis en regard des pratiques actuelles des professionnels afin d'interroger les possibilités de changement, de comprendre comment s'opère l'évolution des postures professionnelles et qu'est ce qui résiste, parfois, à juste titre, aux injonctions législatives. Les recherches-actions et expérimentations réalisées ou en cours de réalisation avec des partenaires du Master seront mobilisées à l'appui de ce cours.

Bibliographie indicative

- Astier Isabelle, 2007, *Les nouvelles règles du social*, Paris, PUF
- Blondiaux Loïc, Fourniau Jean-Michel, 2011, « Un bilan des recherches sur la participation du public en démocratie : beaucoup de bruit pour rien ? », *Participations*, n° 1, p. 8-35
- Carrel Marion, 2007, « Pauvreté, citoyenneté et participation. Quatre positions dans le débat sur les modalités d'organisation de la "participation des habitants" dans les quartiers d'habitat social », Neveu C. (dir.), *Cultures et pratiques participatives. Perspectives comparatives*, Paris, L'Harmattan, p. 95-112.
- Carrel Marion, 2007, « Pauvreté, citoyenneté et participation. Quatre positions dans le débat sur les modalités d'organisation de la « participation des habitants » dans les quartiers d'habitat social », in Neveu C. (dir.), *Cultures et pratiques participatives. Perspectives comparatives*, Paris, L'Harmattan, p. 95-112
- Carrel Marion, Neveu Catherine, 2014, *Citoyennetés ordinaires. Pour une approche renouvelée des pratiques citoyennes*, Parsi, Karthala, coll. « Recherches internationales ».
- Castel Robert, 1995, *Les métamorphoses de la question sociale*, Paris, Fayard.
- Doytcheva Mylena, 2007, *Une discrimination positive à la française ? Ethnicité et territoire dans les politiques de la ville*, Paris, la Découverte
- Engels Xavier, Hely Matthieu, Peyrin Aurélie et Trouvé Hélène, 2006, *De l'intérêt général à l'utilité sociale. La reconfiguration de l'action publique entre Etat, association et participation citoyenne*, Paris, L'Harmattan
- Honneth Axel, 2000, *La lutte pour la reconnaissance*, Paris, Le Cerf
- Ion Jacques (dir.), 2005, *Travail social et souffrance psychique*, Paris, Dunod
- Ion Jacques et al., 2005, *Le travail social en débat(s)*, Paris, La Découverte
- Lascoumes Pierre, 1977, « Le travail social idéalisé, contesté, situé », *Déviance et sociétés*, vol 1, n°3, p. 341-361
- Laville Jean-Louis, 2007, « Sociologie économique et théorie de la reconnaissance », A. Caillé (dir.) *La quête de reconnaissance, nouveau phénomène social total* : Paris, La Découverte
- Neveu Catherine, 2011, « Démocratie participative et mouvements sociaux : entre domestication et ensauvagement ? », *Démocratie et participation : un état des savoirs, Participations*, n° 1, 2011/1, p. 186-209.
- Paugam Serge, 2007, *Repenser la solidarité*, Paris, PUF
- Trombert Christophe, « [Expertise professionnelle et contre-expertise militante dans l'accès aux droits sociaux. Tension à front renversé autour du général et du singulier](#) », en ligne, *SociologieS*, 25 juin 2013
- Articles de la revue du Crémis : Gagné et al., « Inclusion de la participation en santé mentale », <http://www.cremis.ca/sites/default/files/revues/vol6-no1-print2013.pdf>
- Articles de la revue Rhizome, novembre 2011

- Dossier « Le pouvoir aux habitants, Réformer la politique de la ville », *La vie des idées.fr*, Mai 2013

UE-2 - CADRE DE LA PRATIQUE : ENJEUX, ÉCHELLES, ACTEURS

UE 2 - Expérimentation et Innovation sociale - semestres 9 et 10

Intervenants : Sylvain Abrial, maître de conférence associé pôle « Innovation sociale et Economie sociale et solidaire », Emmanuelle Gallot De Lamézière (Kaleido'scop), Claire Autant-Dorier.

Autres intervenants professionnels partenaires selon le projet

Validation : réalisation d'une expérimentation en réponse à une commande

S1 : Rapport d'étonnement et projet d'action

S2 : Réalisation d'une action et réflexion sur la démarche de projet

Contenu et objectifs de l'expérimentation

Cet enseignement s'inscrit dans la continuité des ateliers « enquête in situ et outils pluridisciplinaires » de Master 1, en proposant la réalisation d'une expérimentation complète en réponse à une commande. Ces enseignements caractérisent en propre la spécialité de Master Politiques sociales et développement territorial, il constitue le fil rouge de la formation. Le cours « Expérimentation et Innovation sociale » en Master 2 s'organise autour de la mise en œuvre d'une expérimentation réelle, à l'échelle 1, inscrite dans un projet en cours porté par des acteurs des politiques sociales (institutions, associations, usagers..). Ces enseignements sont assurés par des praticiens-chercheurs, partenaires de la formation et peuvent également engager les professionnels d'autres institutions et collectivités qui mettent en œuvre des démarches de projets pluridisciplinaires et d'innovation sociale.

Il est le lieu d'expérimentation et de réalisation collective. Il s'agit là de donner les repères essentiels pour conduire et analyser des projets dans le champ de l'intervention sociale et pour faire l'expérience du travail de groupe en situation pluridisciplinaire. Des étudiants du MASTER PIST proposé par Sc Po et l'EN3S pourront être associés à ce module (convention en cours de renouvellement).

Ce module propose « d'équiper » les étudiants à la pratique professionnelle de la sociologie relative au travail en équipe, en lien avec une diversité de partenaires sur le terrain. Cet atelier donnera aux étudiants la possibilité de tester, à l'appui de leur expérimentation les étapes du projet : définition des objectifs, organisation pratique, recherche de financements éventuels, animation et gestion du travail d'équipe, coordination avec les autres acteurs, ajustements aux contraintes du projet, restitution dans les formes et délais attendus.

Objectifs :

- Acquérir des connaissances et des outils sur les politiques publiques sociales et urbaines
- Développer une approche sensible des enjeux d'accès aux droits et de participation des usagers, habitants, citoyens
- Découvrir et mettre en œuvre des outils théoriques et méthodologiques dans le cadre de projets de développement social et notamment
 - o Ingénierie de projet

- Design Thinking
- Intelligence collective

Démarche :

- Approche d'un territoire par ses projets
- Approche des enjeux de développement multidimensionnels : politiques, économiques, sociaux, historiques, etc.
- Approche des jeux et systèmes d'acteurs dans les projets
- Approche méthodologique de coopération (conduite du travail collectif, animation du projet)
- Approche par l'expérimentation et la réflexivité concernant les postures engagées

Les sites et expériences qui seront explorés avec les étudiants répondent à plusieurs critères :

- Ce sont des lieux, espaces, ou territoires qui font face à des mutations, à des défis, à des problèmes qui imposent d'ouvrir un questionnement et de débattre.
- Ils sont investis par une diversité d'acteurs agissant à différentes échelles : pouvoirs publics, acteurs associatifs mandatés, habitants, collectifs militants...
- Ces situations et projets donnent lieu à un travail d'enquête sous divers formats, initié par divers types d'enquêteurs auquel les étudiants pourront contribuer ou dont ils pourront se resaisir

Le site fonctionne alors comme un espace d'exploration de l'ensemble des enjeux soulevés et comme un espace de controverses entre les acteurs concernés, constituant ce que Callon, Lascoumes et Barthe nomme un « site de problématisation ».

Année 2021-2022 : le projet collectif sera mené avec l'Ecole de La deuxième Chance autour des enjeux d'interculturalité dans la réussite scolaire et l'insertion professionnelle.

La première phase est une phase d'exploration, d'immersion dans les lieux et dans le projet, de découverte des acteurs et des enjeux : il s'agit de découvrir à la fois les étapes antérieures et les productions déjà réalisées, de se saisir du processus en cours, de faire connaissance avec les acteurs et de commencer à identifier les enjeux de la situations. Parallèlement les apports de formation portent sur la démarche de projet et l'acquisition d'outils pour le travail de groupe. Les étudiants devront répondre à une commande d'enquête collaborative dans le cadre de la mise en œuvre d'un projet (que l'on soit en phase initiale de repérage des problématiques ou en cours de mise œuvre, ou encore dans une étape d'évaluation d'une action ou d'une expérimentation). La définition de la commande, les modalités de réponses à y apporter ne sont toutefois pas complètement arrêtées et l'enjeu du module est de former les étudiants à interroger ce qui se joue dans cette phase. Il s'agira d'analyser la complexité des démarches et des négociations, des imbrications des acteurs et des intérêts, de repérer les enjeux d'adaptation de la méthode et les stratégies d'intervention. A l'issue de cette première phase les étudiants auront à rendre compte de ce dont ils se sont saisis et à faire des propositions concernant le contenu et la forme de leur intervention sociologique afin qu'elles soient validées.

La seconde phase est une phase de réalisation de l'enquête collaborative : elle suppose des déplacements sur site, dans des temps prévus dans le module mais aussi hors planning de cours afin de s'adapter aux contraintes du terrain et des acteurs (heures de travail collectif). Le groupe est accompagné pour valoriser les éléments recueillis dans une temporalité souvent courte et des contraintes de restitutions spécifiques (dimension publique, agenda politique, conflits entre acteurs, aspects esthétiques, enjeu de communication...). Les apports des formateurs et des enseignants guideront les étudiants pour qu'ils allient au mieux les enjeux de fond (quelles sont

les questions qui importent ? comment ne pas trahir la parole livrée ? comment faire passer ce que l'on a pu saisir ?) et les enjeux de fond (Quelle image peut traduire au mieux ce qu'on a dit ? De quelle façon retenir l'attention ? Faut-il provoquer ou séduire ? etc..).

Les explorations et expérimentations conduites dans le cadre de ces projets collectifs par les étudiants conduiront à la production de supports de restitution « livrables » prêtant particulièrement attention à la question de leur public : avec qui et pour qui la démarche a-t-elle été engagée ? Comment faire valoir ce qui a été recueilli et réalisé ? Quelle perspective d'action et de recherche cela ouvre-t-il ?

Bibliographie:

- Audoux Christine, Gillet Anne, 2011, « Recherche partenariale et co-construction de savoirs entre chercheurs et acteurs : l'épreuve de la traduction », *Revue Interventions économiques* [En ligne], 43
- Bataille Michel, 1983, « Méthodologie de la complexité », *Pour*, n° 90, p. 32-36
- Blondel Frédéric, 2009, « L'aggiornamento de l'évaluation dans le champ de l'action publique : entre raison gestionnaire et exigence démocratique », *Nouvelle revue de psychosociologie*, n° 8, p. 71-87
- Boutinet Jean-Pierre, 1990, *Anthropologie du projet*, Paris, PUF.
- Callon Michel, 1986, « Éléments pour une sociologie de la traduction. La domestication des coquilles Saint-Jacques dans la Baie de Saint-Brieuc », *L'Année sociologique*, n°36, p. 169-208
- Callon Michel, Law John, 1989, « La protohistoire d'un laboratoire », in Callon Michel, *La science et ses réseaux*, Paris, La découverte, p. 66-116
- Dewey John 2011, *La Formation des valeurs*, trad. A. Bidet, L. Quéré et G. Truc, Paris, La Découverte.
- Dewey John, 1990 (1916), *Démocratie et éducation* », trad. G. Deledalle Paris, Armand Colin et Nouveaux Horizons.
- Goodman N, 1992, *Manières de faire des mondes*, Nîmes, éditions Jacques Chambon.
- Herbert Fanny, Baudrand Corentine, Guyot Laurie, Perdrix Alissone, *La cartonnerie, Expérimenter l'espace public, Saint-Etienne, 2010-2016*, Paris, PUCA, Carton Plein.
- Hugon Marie-Anne, Seibel Claude, 1988, *Recherches impliquées. Recherches action : Le cas de l'éducation*, Bruxelles, De Boeck.
- Innes Judith E, Booher David E., 2004, « Reframing Public Participation: Strategies for the 21st Century », in *Planning Theory & Practice*, Vol. 5, N° 4, p. 419-436
- James W., *Philosophie de l'expérience : Un univers pluraliste*, Les empêcheurs de penser en rond, Paris, 2007.
- Latour Bruno, 2006, *Changer de société, refaire de la sociologie*, Paris, La Découverte.
- Rancière Jacques, 1995, *La Méésentente : politique et philosophie*, Paris, Galilée.
- Rancière Jacques, 2000, *Le Partage du sensible*, Paris, La Fabrique.
- Steyaert Jan, Spierings Frans, Autant-Dorier Claire, 2011, « Promoting a practice-minded culture in research organizations », *European Journal of Social Work*, Volume 14, Issue 1, p. 123-139.
- Uhalde Marc, 2008, « L'instrumentalisation de la sociologie en situation d'intervention : analyse critique d'une notion ordinaire », *Sociologies pratiques*, n° 16, p. 95-113.
- Zask Joëlle, 2004, « L'enquête sociale comme inter-objectivation », *Raisons Pratiques* (éd EHESS), n°15.
- Zask Joëlle, 2011, *Participer. Essai sur les formes démocratiques de la participation*, Paris, Le Bord de l'eau.

UE-3 - DYNAMIQUES DE L'INTERVENTION PAR LA RECHERCHE

UE 3 - Séminaire Recherche & Action commun M1-M2 :

Validation : Note de lecture et problématisation en vue du mémoire

Enseignants-chercheurs participant au séminaire et au suivi des mémoires et des stages : Claire Autant-Dorier, Dominique Belkis, Samir Hadj Belgacem, Lara Mahi, et praticiens –chercheur invités

Le séminaire Recherche & Action est commun au Master 1 et 2. C'est un espace de formation, de réflexion et d'échanges autour des démarches de terrain et de problématisation. Il socialise les étudiants aux formats de travail de la recherche telle qu'elle peut se pratiquer dans les laboratoires et les équipes de recherche, mais également telle qu'elle se développe au sein des observatoires qui mettent en oeuvre des travaux et enquêtes appuyées sur les savoirs et outils des sciences sociales. Faire séminaire commun c'est faire l'expérience que la recherche est aussi une activité professionnelle qui ne s'exerce pas seul. C'est souligner également que, quand cette recherche se pratique dans et avec les milieux professionnels, constituer des espaces pour penser la conduite de la recherche et ses effets est un enjeu important.

Le séminaire s'organise autour de :

- Invitation de praticiens –chercheurs confrontés aux questions que posent les différentes formes de recherche-action : recherche collaborative, partenariale, participative...
- Échanges sur des questions épistémologiques (postures d'enquête, choix méthodologiques...)
- Présentation d'état d'avancement intermédiaires du travail de terrain ou de la construction du questionnement par les étudiants;
- Discussions approfondies sur des textes ;
- Travail collectif sur des matériaux d'enquête, des données ;
- Exposés de résultats provisoires et pistes d'analyse ;
- Identification de problématiques et questions transversales à plusieurs terrains...

Cf biblio supra

UE 3 - Les journées d'étude de la mention intervention et développement social : L'enquête en partage

Validation : comptes rendus individuels écrits.

Coordination : Dominique Belkis, MCF sociologie, UJM , Bertrand Ravon, PU sociologie, Lyon 2 et les chercheurs des instituts de formation en travail social associés à la mention.

Elles sont communes à la mention intervention et développement social et portent sur des thématiques différentes chaque année : le non recours, droit et justice, l'application de la loi, le sans-abrisme, vivre et travailler à domicile... Les colloques sont ouverts à tous les étudiant.e.s de la mention. Selon la thématique abordée des invités, chercheurs et praticiens, interviennent lors de chaque journée.

Année 2021-22 :

- 9 décembre 2021 autour de la question de l'habiter à Lyon
- 10 février 2022 autour de "pratiques, formation, recherche" Saint Etienne

UE 3 - Conduite de projet de recherche en milieu professionnel (Stage et mémoire) Semestre 9 et 10

Enseignant.es : Claire Autant-Dorier, Dominique Belkis, Rémi Seux

Validation semestre 9 : note de lecture et problématisation en vue du mémoire

Validation Semestre 10 : mémoire de 80 à 100 pages

Les étudiants sont accompagnés en sous groupes dans la recherche de leur stage, ces groupes constituent un espace de reprise des démarches effectuées et de conseils pratiques pour négocier l'accès à des terrains et construire des propositions d'enquête. Le suivi collectif et individuel des étapes de la réalisation du rapport de recherche et du mémoire y est réalisé en prolongement des réflexions et apports du séminaire commun.

Objectif du mémoire de Master 2 :

Il s'agit d'approfondir ou de compléter les acquis antérieurs en fonction des objectifs de l'étudiant-e et des orientations de la formation, afin acquérir de réelles capacités de recherche et d'intervention dans le domaine ciblé.

Le mémoire s'appuie sur le terrain de stage d'une durée minimum de 10 semaines (2 mois) et pouvant aller jusqu'à 30 semaines (6 mois) qui est le lieu de mise à l'épreuve des connaissances et d'acquisition des compétences visées.

L'étudiant-stagiaire pourra soit répondre à une demande, dont les termes auront été discutés avec les responsables de formation, soit négocier sa présence et proposer les questionnements qui l'animent aux acteurs du terrain. Cette mission conduit à une réflexion sur le fond du sujet traité comme sur la démarche de recherche, au delà des productions spécifiques attendues au sein de la structure de stage : restitution d'enquête, préconisations, bilan d'actions...

Le stage est encadré par un enseignant-e chercheur-e et un.e tuteur.trice professionnelle. L'étudiant-stagiaire revient en formation pour des séances collectives de retour de stage et de cours.

Précision concernant l'évaluation : $\frac{1}{4}$ de la note est attribuée par le tuteur.trice de stage, celui ou celle-ci est invité.e à la soutenance.

4 types de lieux d'accueil des étudiants-stagiaires sont identifiés, sans exhaustivité :

- Bureau d'étude ou cabinet conseil, association et scop de recherche-action et de formation, laboratoires de recherche
- Structures et institutions oeuvrant dans le champ de l'action sociale et du développement local : hébergement, insertion, protection de l'enfance, handicap, centres sociaux, politique de la ville...
- Associations et entreprises de l'ESS plus largement notamment dans le domaine de l'éducation populaire (associations de quartiers, culture), de la jeunesse et des sports, insertion par l'activité économique, éducation à l'environnement,...
- Collectivités territoriales (communautés de communes et d'agglomérations, conseils généraux, régions)

Par ailleurs les stages peuvent aussi être inscrits dans le cadre de programmes partenariaux entre plusieurs acteurs : Programmes européens de coopération transnationale (type Leader+, Erasmus +) projet de recherche (ANR).

Les stagiaires pourront également sortir de ces champs déjà constitués pour aller vers des domaines émergents ou des fonctions professionnelles nouvelles (par exemple stage en entreprise dans le domaine de la lutte contre les discriminations, RSE).

L'articulation entre l'intervention et la recherche constitue une dimension originale de ce Master : les terrains de stage constituent de ce point de vue autant des lieux de développement de la connaissance que de développement de pratiques innovantes.

5 fonctions professionnelles sont visées qui pourront être diversement accentuées selon les stages :

- Traduire : Les futurs professionnels seront en capacité de comprendre les problématiques de publics divers et d'interpréter la complexité des situations. Ils seront en mesure de faire dialoguer des registres de connaissances et d'expériences multiples (élus, experts, habitants) et de travailler à l'articulation de plusieurs champs (social/politique, technique/humain, économique/culturel, urbain/esthétique...). Ils pourront en produire une synthèse et une analyse sous forme de diagnostic ou d'étude partagée.

- Négocier : Les stagiaires mettront en œuvre des outils et des méthodes visant à concilier des logiques d'intérêts divergents et conflictuels. Ils pourront opérer des médiations et œuvrer à restaurer la confiance, conduire des discussions et parvenir à établir des accords dans la perspective de construction de projets communs.

- Mobiliser : Les étudiants-stagiaires seront en capacité d'identifier les acteurs pertinents, d'engager et de rassembler les personnes pour passer à la mise en œuvre de l'action autour d'objectifs communs. Ils veilleront à la reconnaissance et à la valorisation de la contribution de l'ensemble des acteurs mobilisés, et notamment des publics concernés.

- Evaluer : Les démarches conduites doivent inclure un souci constant d'identification des effets de l'intervention en impliquant les acteurs. Elles renforcent leurs capacités d'analyse des problèmes existants et d'identification des problématiques émergentes et l'utilisation d'outils pour mesurer et identifier les effets, la portée et l'impact d'une intervention.

- Transférer : Les étudiants auront le souci, dans une logique de développement local de capitaliser et de mutualiser les ressources, les savoirs-faire et les outils, de restituer leurs analyses et de les mettre en discussion avec les acteurs des sites sur lesquels celles-ci ont été développées.

UE 3 - Module Insertion professionnelle, proposé par Cap'Avenir.

Intervenantes :

Estelle Dufresnes, Soria Malti (ELYCOOP) : simulation d'entretien

Validation : Réalisation de l'entretien, organisation de la journée de RDV pros

Les étudiants sont accompagnés dans l'identification de leur compétence et la formulation de leur projet professionnel et personnel.

Avec ELYcoop : Les étudiants sont particulièrement préparés à l'entretien de recrutement (stage ou emploi). Une séance de préparation, un entretien de simulation avec un professionnel issu du domaine de professionnalisation des étudiants, une séance de debriefing.

Avec le CREFAD : Les étudiants explorent les réseaux professionnels qui les intéressent, identifie les modalités et formes de l'accès à l'emploi dans ce secteur, organise une journée de Rendez-vous pros pour laquelle ils invitent des professionnels et anciens étudiants. Cette journée est publique, ouverte aux étudiants de MAster 1, Master Foule et Licence pro.

Les étudiants sont vivement invités à utiliser le Career Center proposé par l'UJM pour accéder aux offres de stages et d'emploi et pour déposer leur CV. Ils sont également incités à rejoindre le LinkedIn de la faculté SHS afin de construire leur réseau professionnel.

<https://www.linkedin.com/groups/10399879/>

Atelier formes et Valorisation de la recherche –Semestre 9 et 10

Intervenant : Fabrice Gibilaro

(06 22 85 35 32 / fabricegibilaro@yahoo.fr / www.f-gibilaro.com)

Objectifs pédagogiques

Cet atelier est envisagé comme un temps de découverte, théorique et pratique, du design graphique. La question que pose ce domaine est : quel sens donner à la mise en forme d'une information (que ce soit une phrase, un texte, une image) ? En quoi les choix esthétiques (choix d'une typographie, d'une photographie, d'une forme de mise en page...) peuvent-ils participer au sens d'un message, le rendre plus lisible, plus poétique ? En s'appropriant certaines méthodes de travail, les étudiant(e)s aborderont la notion de projet, et seront amené(e)s à donner une place majeure aux recherches et à la réflexion. C'est l'implication de chacun(e) quant à ce temps d'expérimentation et de balayage des possibles (ne pas s'arrêter à la première idée venue mais creuser, faire évoluer, interroger chaque étape, chercher des ouvertures, des parallèles, faire mûrir le projet...) qui sera primordiale.

Méthode pédagogique

- Présentation de mon processus de travail par la projection de projets réalisés pour divers clients.

Objectif : décrire ma méthodologie de recherche ; aborder la notion de commande.

- Présentation (diaporama) des démarches créatives de différent(e)s graphistes.

Objectif : enrichissement culturel, découverte d'esthétiques diverses.

- Réalisation d'exercices liés à ma pratique, aux outils que j'utilise : écrits, croquis, dessins...
- Mise en place de temps d'échanges collectifs : le regard critique de l'un peut ainsi faire évoluer le projet de l'autre.

Objectif : exercer les étudiant(e)s à la présentation orale de leur production.

Thématique

Passé un temps de présentation théorique, cet atelier prendra la forme d'un contexte de commande (inhérent au graphisme). Chaque étudiant(e) présentera le thème de son mémoire, puis l'ensemble du groupe réalisera des visuels qui répondront au thème en question. Des retours critiques et constructifs de l'étudiant(e) "commanditaire" permettra de faire évoluer les propositions. En fin d'atelier, chaque étudiant(e) disposera donc d'éléments visuels (définitifs ou à faire évoluer) qu'il pourra intégrer à son mémoire.

UE 4- Atelier RDV pro – gestion de projet – S9 et S 10

Intervenante : Julie Champagne (CREFAD)

Validation : Exploration des milieux professionnels, organisation pratique des RDV Pros.

Cet atelier a pour objectif de renforcer la formation des étudiants concernant la gestion de projet. Cet atelier vise à organiser des rencontres avec des professionnels ou des chercheurs engagés dans des programmes de développement local, d'action sociale et de recherche. L'objectif est de permettre aux étudiants d'identifier les différents champs de professionnalisation, de mieux connaître les activités et missions et de se constituer un réseau en vue de leur insertion professionnelle. Il s'appuie sur les outils de conduite et gestion de projet (programmation, montage de budget).

Ces rendez-vous professionnels peuvent être organisés dans le cadre universitaire ou donner lieu à des rencontres hors les murs. Les rendez-vous pros sont ouverts aux autres étudiants de la filière et

donnent lieu à une capitalisation (fichier des personnes contactées, diffusion éventuelle de temps de rencontre).

UE 5-LANGUE : ANGLAIS APPLIQUÉ

Enseignante: Jacques Girerd

Semestre 9

Validation: CT oral et test écrit

Le cours d'anglais appliqué est adapté au niveau des étudiants et porte sur les thématiques sociologiques en lien avec la formation. Il s'appuie sur des supports textuels et audiovisuels en anglais. Il vise à encourager les étudiants à pratiquer l'anglais en situation de rencontre internationale que ce soit dans le champ académique ou professionnel : capacité à présenter l'objet de leurs travaux et activités, améliorer leur aisance pour échanger sur leurs pratiques, capacité à présenter de façon claire et simple (éventuellement avec un support de type PPT) à un public international le résultat d'un travail sur un sujet précis.